



# Bilancio Sociale 2020

COMETA FORMAZIONE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

## Indice dei contenuti

|  |    |
|--|----|
| <b>1. Premessa</b> .....   | 2  |
| <b>2. Nota metodologica</b> .....                                | 4  |
| <b>3. Il nostro 2020 – Sintesi dei risultati raggiunti</b> ..... | 6  |
| <b>4. La nostra identità</b> .....                               | 8  |
| <b>Il nostro scopo</b> .....                                     | 8  |
| <b>Visione, missione e valori</b> .....                          | 9  |
| <b>La nostra storia</b> .....                                    | 10 |
| <b>Aree tematiche di intervento</b> .....                        | 12 |
| <b>Territori di riferimento</b> .....                            | 14 |
| <b>Contesto di riferimento</b> .....                             | 14 |
| <b>Sinergie e collaborazioni</b> .....                           | 15 |
| <b>Gli stakeholder e le attività di coinvolgimento</b> .....     | 18 |
| <b>Altre informazioni</b> .....                                  | 20 |
| <b>5. Governance e risorse umane</b> .....                       | 21 |
| <b>La Governance</b> .....                                       | 21 |
| <b>Assemblea dei soci</b> .....                                  | 21 |
| <b>Consiglio di Amministrazione</b> .....                        | 22 |
| <b>Revisore legale</b> .....                                     | 23 |
| <b>Organismo di vigilanza</b> .....                              | 23 |
| <b>Le persone che operano per l'ente</b> .....                   | 24 |
| <b>Formazione interna</b> .....                                  | 28 |
| <b>6. Attività e risultati</b> .....                             | 32 |
| <b>Percorsi formativi di base</b> .....                          | 40 |
| <b>Formazione finalizzata all'inserimento lavorativo</b> .....   | 51 |
| <b>Servizi per il lavoro</b> .....                               | 58 |
| <b>International Affairs &amp; Research</b> .....                | 59 |
| <b>Il “Coro di Oliver”</b> .....                                 | 65 |
| <b>Comunicazione</b> .....                                       | 66 |
| <b>7. Gestione economica e raccolta fondi</b> .....              | 67 |
| <b>Risorse finanziarie</b> .....                                 | 67 |
| <b>Modalità di raccolta fondi</b> .....                          | 68 |
| <b>8. Prospettive al futuro</b> .....                            | 69 |
| <b>9. Selezione di GRI Standards</b> .....                       | 70 |

# 1. Premessa

*“Questa lezione non la fanno i professori...*

*Questa lezione non la facciamo noi...*

*Questa lezione la fa la vita.”*

Sono queste le parole che hanno usato i nostri ragazzi riferendosi alla pandemia. Improvvisamente si sono trovati a non poter più frequentare la scuola, i laboratori e i tirocini, spazi non solo di apprendimento ma anche di condivisione e dove poter esprimere al meglio loro stessi e il loro talento. Ogni possibilità di incontro e di relazione sembrava non essere più possibile e la paura di perdere sé stessi e l'altro era forte.

Di fronte a questo tempo di incertezza e di sofferenza, Cometa Formazione non si è fermata, anzi, si è fatta portatrice di novità e innovazione. Lo sforzo è stato grande: nella scuola si è lavorato sulla scelta di strumenti digitali e modalità didattiche in grado di garantire un'istruzione di qualità e mantenere forte e viva la relazione con i ragazzi; per i docenti è stato avviato un percorso di coaching personalizzato con l'obiettivo di comprendere al meglio i loro bisogni e quelli degli studenti permettendo di mettere in campo le risposte più efficaci ed adeguate; sono state riprogettate le attività di tirocinio soprattutto nell'ambito della ristorazione e tutti gli incontri con le reti internazionali sono stati riprogrammati virtualmente per non perdere il proseguo dell'attività di ricerca e progettazione; abbiamo realizzato per la prima volta l'e-commerce di Cometa con i prodotti natalizi realizzati dai nostri studenti.

Siamo orgogliosi del lavoro svolto dai tutti i nostri collaboratori, della cura e della forza che hanno continuato a dimostrare anche durante la pandemia e siamo grati a tutti gli amici, partner e sostenitori per la generosità dimostrata nello starci accanto.

Non ci siamo fermati prima, e sicuramente non ci fermeremo ora.

Proprio nell'anno della pandemia siamo stati riconosciuti come uno dei 7 centri di eccellenza in Europa per la formazione professionale grazie al nostro approccio sull'eccellenza inclusiva. Stiamo lavorando alla modellizzazione del metodo formativo, e abbiamo avviato il potenziamento organico di molte delle nostre attività ordinarie oltre che l'approfondimento di nuove opportunità nella formazione e nell'inserimento lavorativo. Siamo felici della responsabilità che ci è stata data.

L'ufficio lavoro ha accusato la crisi del lavoro specie della ristorazione e del tessile in particolare, ma non ci si è persi d'animo e rimboccandosi le maniche si sono trovate utili alternative.

È proprio vero che nella difficoltà c'è sempre un'occasione per ripartire.  
Questa lezione ce l'hanno fatta i ragazzi.

Il Presidente

Alessandro Mele

## 2. Nota metodologica

Anche quest'anno la nostra Cooperativa presenta il Bilancio Sociale, accanto al tradizionale bilancio d'esercizio, inteso quale strumento di trasparenza, rendicontazione e restituzione pubblica verso tutti i nostri portatori di interesse. Consapevoli della ricchezza di esperienze maturate in questi anni e della conseguente responsabilità di comunicarla efficacemente, continuiamo lungo il percorso di rendicontazione sociale intrapreso in una prospettiva di continuo miglioramento.

La presente edizione del Bilancio Sociale è stata rafforzata in linea all'evoluzione della normativa di riferimento, inquadrandola nel più ampio contesto della cosiddetta "Riforma del Terzo Settore".

In particolare il Bilancio Sociale 2020 di "Cometa Formazione Società Cooperativa Sociale" è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 e coerentemente a quanto sancito in ambito di Bilancio Sociale dal decreto legislativo n. 112/2017 e delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Bilancio è stato redatto rendicontando, inoltre, una selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards" (GRI-referenced claim) pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), opportunamente indicati nella sezione "Selezione di GRI Standards" del presente documento. Tra gli ulteriori riferimenti metodologici utilizzati per la redazione vi sono: i "Principi di redazione del bilancio sociale", elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) nel 2013; il documento "il Bilancio Sociale nelle aziende non profit: principi generali e linee guida per la sua adozione" – Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti (Commissione Non Profit); e le "Indicazioni per la redazione del Bilancio di Responsabilità Sociale" – Regione Lombardia: Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

In particolare, i contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base del principio di rilevanza: sono riportate, infatti, le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti della nostra attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei nostri portatori di interesse.

I dati e le informazioni riportate si riferiscono al periodo compreso tra il 1° gennaio 2020 e il 31 dicembre 2020. Il perimetro di rendicontazione comprende l'ente nella sua interezza. Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, ove possibile è stato effettuato il

confronto con i dati relativi all'anno 2019. Inoltre, al fine di garantire l'affidabilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime, eventualmente opportunamente segnalate all'interno del documento. Si segnala che nel corso del 2020 non sono intervenute modifiche significative all'ente o alla sua catena di fornitura rispetto all'anno precedente.

La periodicità della pubblicazione del documento è impostata secondo una frequenza annuale, in linea alle richieste normative di riferimento.

Per ogni informazione relativa al Bilancio sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail: [sostenibilita@puntocometa.org](mailto:sostenibilita@puntocometa.org). Il Report è disponibile anche sul nostro sito web: [www.cometaformazione.org](http://www.cometaformazione.org).

### 3. Il nostro 2020 – Sintesi dei risultati raggiunti

- **11 CORSI EROGATI**
- **STUDENTI PERCORSI FORMATIVI DI BASE**  
**Anno 2019/2020: 342**  
**Anno 2020/2021: 364**

| CORSO                         | ANNO 2019/2020<br>(numero studenti) | ANNO 2020/2021<br>(numero studenti) |
|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Corso Tessile                 | 93                                  | 98                                  |
| Corso Falegnameria            | 90                                  | 97                                  |
| Corso Ristorazione – Sala Bar | 92                                  | 95                                  |
| Liceo Artigianale             | 43                                  | 46                                  |
| Liceo del Lavoro              | 24                                  | 28                                  |

- **STUDENTI FORMAZIONE FINALIZZATA ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO**

| CORSO  | Numero ALLIEVI |
|--|----------------|
| Minimaster Alberghiero   | 28             |
| Minimaster Housekeeping  | 16             |
| Percorsi formativi per l'occupabilità  | 38             |
| Apprendistato art.44   | 38             |
| Apprendistato art.43   | 6              |
| Percorsi di accoglienza, formazione e inserimento lavorativo di giovani rifugiati e migranti | 24             |

- **% MEDIA ORE ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO PER OGNI RAGAZZO**

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| Corso Tessile                 | 28,65% |
| Corso Falegnameria            | 28,92% |
| Corso Ristorazione – Sala Bar | 22,83% |
| Liceo del Lavoro              | 12,63% |

- **BOTTEGA DEL GUSTO**

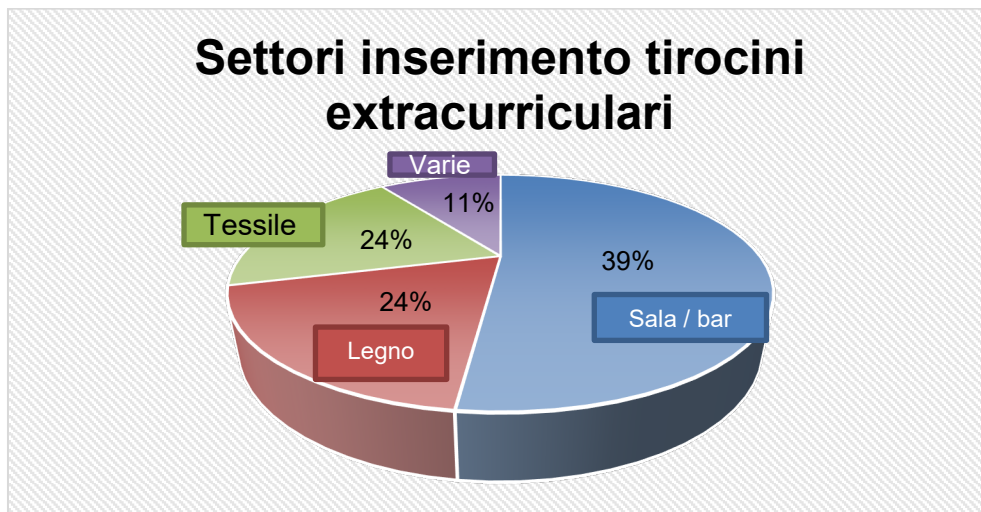
- 106 giornate in cui è stato attivo il servizio bar-pasticceria con una media di 184 battute al giorno;
- 106 giornate in cui è stato attivo il servizio ristorante con una media di 18 pasti al giorno;
- 647 clienti raggiunti con la campagna di Natale
- Primo e-commerce con i prodotti natalizi

- **CORO OLIVER TWIST**

- a.s. 2019-2020 45 ragazzi Coro di Oliver / Oliver Kid's Choir 20 bambini
  - a.s. 2020-2021\* 30 ragazzi Coro di Oliver / Oliver Kid's Choir 14 bambini
- \*riduzione del numero di ragazzi e bambini coinvolti per rispettare le normative in ambito di emergenza sanitaria*

- **TIROCINI CURRICULARI** (Formazione Professionale + Liceo Artigianale) 231

- **TIROCINI EXTRACURRICULARI** 108



- L'Ufficio Orientamento & Lavoro ha favorito **43 ASSUNZIONI** a tempo determinato o in apprendistato professionalizzante

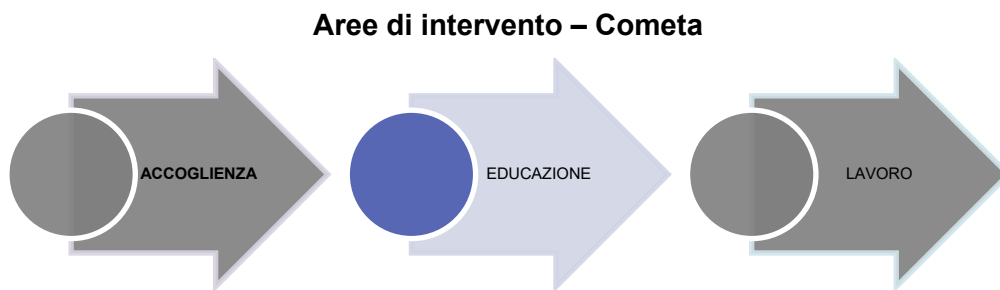


## 4. La nostra identità

### Il nostro scopo

La Cooperativa Cometa Formazione, come esplicitato all'interno dello Statuto, ha l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione e l'integrazione sociale dei cittadini in conformità con quanto stabilito dalla lettera a), comma 1 dell'art. 1 dalla legge 8 novembre 1991 n. 381, coerentemente alle modifiche intervenute a seguito dell'adozione del D.Lgs. 112/2017 e in linea alle attività di interesse generale sancite dall'art. 2 del medesimo decreto. I soci dell'ente si impegnano per ottenere continuità di occupazione, migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i beneficiari delle attività.

Cometa Formazione è una delle realtà che appartengono al mondo Cometa. L'area di intervento su cui convergono tutte le sue azioni è l'EDUCAZIONE.



- **Denominazione ragione sociale:** COMETA FORMAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
- **Forma Giuridica:** IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE
- **Qualificazione ai sensi del codice del terzo settore:** IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE
- **Tipo di cooperativa sociale:** A
- **Data Costituzione:** 16/01/2003
- **Codice Fiscale:** 02714640139
- **Partita IVA:** 02714640139
- **Numero REA:** CO-275201
- **N° e data iscrizione registro imprese:** 02714640139 - 21/01/2003
- **N° iscrizione Albo Nazionale:** A189864 - 20/03/2008

- **N° iscrizione Albo Regionale:** PROVINCIA DI COMO DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE SETTORE SERVIZI, SANITA' E PARI OPPORTUNITÀ' N.454 DEL 27/03/2008 - N° ISCRIZIONE ALBO 1090
- **Sede Legale/operativa:** VIA MADRUZZA 36 - 22100 COMO
- **Ulteriori sedi operative:** VIA RUBINI 10, 22100 COMO - VIA CARSO 20, 22100 COMO - VIA MAROSTICA 1, 20146 MILANO - VIA TENTORIO 4G, 22100 COMO (sede cessata nel corso del 2021 e sostituita da VIA SCALABRINI 44, 22100 COMO)
- **Website:** [www.cometaformazione.org](http://www.cometaformazione.org)
- **Indirizzo PEC:** [cometaformazione@postecert.it](mailto:cometaformazione@postecert.it)
- **Contatto e-mail:** [cometa.formazione@puntocometa.org](mailto:cometa.formazione@puntocometa.org)
- **Codice ATECO:** 855920 - CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E CORSI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
- **Altre iscrizioni:**
  - Ente Iscritto all'Albo Regionale dei soggetti accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale n. 120655/2008 del 01/08/2008;
  - Ente Iscritto all'Albo Regionale dei soggetti accreditati per i servizi al lavoro n. 0109/2008 del 07/10/2008;
  - Certificato di accreditamento FORMATEMP n° 01290350 valido fino al 11/05/2023.
- **Certificazioni:**
  - Anno 2003 Certificazione di Qualità ISO 9001-2015;
  - Anno 2009 Certificazione Ambientale ISO 14001-2015;
  - Attestato di certificazione energetica (ACE) Edificio Classe A.

## Visione, missione e valori

### Visione

Cometa è una realtà sociale in cui l'incontro tra persone testimonia la certezza di un bene comune.

Una scuola che crea e diffonde una cultura dell'eccellenza inclusiva.

### Missione

Un luogo dove si apprende attraverso l'esperienza e si impara a dare il meglio di sé.

Un luogo di continua innovazione didattica, di cura educativa e di percorsi personalizzati.

## Valori

- **Accoglienza** perché chiunque si senta finalmente a casa, ospitato e sicuro come un bimbo tra le braccia del padre
- **Eccellenza** come proposta educativa e come valorizzazione dell'unicità della persona
- **Esperienza** come occasione di scoperta di sé, e uno sviluppo del pensiero che parte dal rapporto con la realtà
- **Condivisione** come metodo e strumento creativo e di crescita
- **Bellezza** come principio educativo
- **Cura** come attenzione al dettaglio e come costante dell'agire
- **Inclusione** come opportunità per tutti, tutti i giorni

## La nostra storia

Cometa Formazione nasce nel 2003 per dare un'opportunità concreta a ragazzi che hanno abbandonato la scuola senza alcuna prospettiva lavorativa. In un momento di grave emergenza educativa, alcuni ragazzi che faticavano a stare nei ranghi dell'istruzione trovavano così valido supporto alle proprie necessità educative nell'esperienza di accoglienza di Cometa. L'origine risale però in un'esperienza più remota e personale: due famiglie, Innocente e Marina, Erasmo e Serena, aprono il cuore e la casa a un bambino in difficoltà. Questo è stato l'inizio di un cammino che nel tempo, da incontro a incontro, ha allargato l'esperienza di accoglienza e i confini dell'opera facendo nascere anche una serie di servizi in risposta alle esigenze più variegate.

- **1986**
  - La gratuità di un incontro ha ridato senso e significato alla vita. In Cometa inizia l'accoglienza e l'educazione dei bambini e dei ragazzi.
- **2003**
  - Nasce Cometa Formazione – Scuola Oliver Twist per dare una **possibilità di formazione di eccellenza per tutti i giovani**. Viene avviato un primo corso di "Operatore/trice dei servizi alle imprese" ed un corso annuale orientativo destrutturato per ragazzi anche privi di diploma di scuola secondaria di I grado. Su questa prima e fortuita esperienza prende forma il modello didattico scuola-impresa con lezioni in aula e tirocinio in aziende del territorio.

- **2005**
  - Nasce il Liceo del Lavoro, il primo corso struttura per il recupero alla dispersione scolastica attraverso percorsi personalizzati di alternanza scuola lavoro.
  
- **2007**
  - Avvio del primo Minimaster alberghiero.
  
- **2009**
  - Viene inaugurata la Scuola Oliver Twist: un modello per educare attraverso la bellezza. La scuola propone anche un corso triennale di Operatore/trice tessile ed uno per Operatore di sala e bar, un quarto anno per Tecnico dell'Abbigliamento, percorsi sperimentali di prevenzione e lotta alla dispersione scolastica tra i giovani anche disoccupati, corsi di formazione per gli apprendisti.
  
- **2010 – 2011**
  - L'offerta formativa viene ampliata con l'apertura del percorso triennale DDIF "Operatore del legno e manutenzione di immobili".
  
- **2011-2012**
  - Viene attivato un quarto anno per Tecnico di Sala e Bar e si inaugurano le Botteghe di Cometa, ulteriormente sviluppate negli anni successivi.
  
- **2012-2013**
  - Parte, per la prima volta, il percorso Quinta Annualità di Tecnico dei Servizi della Ristorazione, in collaborazione con istituti statali, presso i quali gli studenti possono sostenere l'Esame di Stato.
  
- **2013**
  - Nasce il coro di Oliver
  - dal 2013 Cometa Formazione è nell'UNESCO School Network

- **2015**
  - COMETA FORMAZIONE è stata premiata dalla Agenzia ETF (Commissione Europea) tra le prime 10 scuole in Europa per l'educazione all'imprenditorialità
  
- **2016**
  - Nasce il primo Liceo Scientifico Artigianale
  - Iniziano le attività di Cometa Research il centro di ricerca gestito dai formatori di Cometa
  
- **2018**
  - UNESCO-UNEVOC (Agenzia delle Nazioni Unite specializzata sulla formazione professionale) ha riconosciuto Cometa Formazione come Centro di riferimento per l'Italia della rete internazionale UNESCO-UNEVOC
  - La Fondazione Agnelli ha realizzato il rapporto "L'approccio educativo di Cometa, curato dall'università Bicocca di Milano.
  
- **2019**
  - Avvio del primo MiniMaster Housekeeping
  - L'ufficio lavoro apre una sede a Milano presso lo studio Bonelli Errede, partner del progetto
  
- **2020**
  - Ha ricevuto il "Most Entrepreneurial School Award 2020" di JA Italia.
  - È leader della Piattaforma Europea di Eccellenza Inclusiva nella formazione professionale
  - È stata tra le Imprese Vincenti 2020 di Intesa Sanpaolo categoria inclusione-educazione-formazione
  - È diventata uno dei Centri di Eccellenza europei nella formazione professionale della speciale rete coordinata da ETF, la European Network of Excellence, con un focus specifico su social inclusion e imprenditorialità.

## Aree tematiche di intervento

Cometa Formazione dà una possibilità di **formazione** professionale di eccellenza a tutti i giovani, orientandoli e accompagnandoli in percorsi di crescita scolastica studiati ad hoc. Le attività realizzate sono riconducibili ai seguenti ambiti:

- Percorsi di formazione di base;
- Formazione finalizzata all'inserimento lavorativo;
- Servizi per il lavoro;
- International Affairs & Research.

**L'attenzione alla persona e alla sua storia** è al centro delle attività della Cooperativa che mira a costruire un **percorso "su misura"** adeguato alle esigenze e ai bisogni formativi. Il cammino educativo proposto si fonda sulla certezza che ciascuno individuo è in grado di raggiungere risultati eccellenti attraverso un percorso di conoscenza di sé stessi, alla portata di tutti.

L'azione educativa di Cometa Formazione ha l'obiettivo di risvegliare il protagonismo nei giovani, di far scattare l'imprenditorialità dell'io, rendendo la persona attenta a cogliere nuove opportunità e pronta a lanciarsi nel rischio di nuovi progetti. Ciascuno, attraverso le proprie capacità e i propri punti di forza, viene "tirato fuori", secondo il significato maieutico della parola educare, *e-ducere*. I percorsi sono **fortemente orientati al mondo del lavoro**, di cui si colgono e, possibilmente, si anticipano le esigenze. Le esperienze di tirocinio in azienda vengono svolte dagli studenti nelle oltre 500 aziende partner di Cometa Formazione. Queste aziende sono sia dei partner educativi (che contribuiscono alla crescita personale e professionale degli allievi) sia dei partner nella programmazione e realizzazione dell'attività formativa.

L'offerta formativa è così composta: corsi di istruzione e formazione professionale (Tessile, Falegnameria, Ristorazione - Sala Bar); Liceo Artigianale, il primo liceo scientifico paritario delle scienze applicate in Italia e percorsi formativi personalizzati per ragazzi in dispersione scolastica finalizzati all'inserimento lavorativo. Cometa Formazione è anche centro accreditato per i servizi al lavoro: l'Ufficio Orientamento & Lavoro ha come focus principale l'integrazione tra scuola e lavoro e l'accompagnamento al lavoro dei giovani. L'ente inoltre ha un dipartimento, Cometa Research, dedicato alla ricerca, modellizzazione e diffusione del proprio metodo educativo a livello internazionale.

Cometa Formazione, con l'intento di dare visibilità espressiva al suo metodo, imparare facendo esperienza insieme a maestri, ha costituito il Coro di Oliver dove vi partecipano studenti della scuola e non solo.

Alla luce degli ambiti di azione dell'ente e delle relative aree di contributo/impatto, anche in relazione ai rapporti diretti e indiretti con gli altri enti del mondo Cometa, sono stati identificati gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile di maggior rilievo per la cooperativa sociale: l'Obiettivo 1, relativo alla lotta alla povertà; l'Obiettivo 4 relativo all'istruzione di qualità, l'Obiettivo 8

relativo al lavoro dignitoso e alla crescita economica, l’Obiettivo 10, in ambito di riduzione delle disuguaglianze; l’Obiettivo 16, relativo alla pace, giustizia e istituzioni solide e trasparenti; e l’Obiettivo 17, in ambito di partnership per gli obiettivi.



Gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile si iscrivono all’interno dell’Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma di azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto nel settembre 2015 dai Governi dei 193 Paesi membri dell’ONU, tra cui l’Italia.

I 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile, anche noti per la loro dicitura in inglese Sustainable Development Goals (SDGs), si declinano in 169 target o traguardi da raggiungere entro il 2030 e rappresentano un punto di riferimento di assoluto valore e rilievo per correlare progettualità di respiro locale con l’ambito comunitario ed internazionale, favorendo collaborazioni e condivisioni di prospettive multi-livello (locale-internazionale) e multi-settore (società civile, pubblico, privato).

## Territori di riferimento

I percorsi e progetti formativi di Cometa Formazione insistono prevalentemente sul territorio comasco in quanto tutti i corsi vengono svolti all’interno della Scuola Oliver Twist situata a Como. I servizi per il lavoro si aprono anche a Milano, città metropolitana con grandi prospettive e opportunità per i giovani, dove è presente una delle due sedi dell’Ufficio Orientamento & Lavoro (l’altra sede è situata a Como).

L’azione dell’ente non si ferma ai soli confini nazionali. L’area “International Affairs & Research” infatti, anche nel corso del 2020 ha proseguito nella direzione del consolidamento della progettazione internazionale e di sviluppo delle attività di advocacy e networking a livello europeo, maggiormente approfondite successivamente nella sezione dedicata.

## Contesto di riferimento

In Italia siamo da anni di fronte a un’emergenza educativa: molti bambini e ragazzi incontrano innumerevoli difficoltà sia causati da problemi nell’apprendimento, sia perché il contesto in cui vivono non consente loro di esprimere appieno il loro potenziale. Molti provengono da altri Paesi, molti vivono in famiglie che si trovano in condizioni di povertà economica,

aggravatesi durante il periodo di emergenza. Questa condizione di difficoltà porta a 3 conseguenti fenomeni:

- Povert  educativa: per un adolescente significa trovarsi privato del diritto all'apprendimento in senso lato, dalle opportunit  culturali e educative al diritto al gioco;
- Abbandono scolastico & NEET: l'abbandono scolastico precoce riguarda i giovani che lasciano gli studi con la sola licenza media. Un fenomeno grave, sia per le sue cause pi  frequenti (disagio economico e sociale) sia per gli effetti a breve e lungo termine (difficolt  di trovare lavoro e aggravamento delle disuguaglianze);
- Esclusione sociale: questa condizione di disagio colpisce in particolare giovani migranti, ragazzi svantaggiati e con disabilit  costretti ad affrontare ogni giorno difficult  come l'esclusione dal mondo del lavoro e assenza rete di sostegno.

La pandemia causata da Covid-19, ha acuito questa situazione: la chiusura delle scuole e l'attivazione della modalit  di didattica a distanza (con DPCM dell'8 marzo 2020) hanno fatto emergere con maggiore evidenza i livelli di disuguaglianza presenti nel nostro Paese non solo nei termini di disponibilit  (o meno) di devices tecnologici ma anche di diversa possibilit  di accedere a questo tipo di istruzione a causa di barriere linguistiche, culturali, di tipo intellettivo o personale. I dati Istat rilevano che un ragazzo su 8, tra i 6 e i 17 anni, non ha un computer o un tablet a casa; in termini assoluti parliamo di circa 850 mila studenti in grave difficult  con la didattica a distanza<sup>1</sup>. Si pensi ai minori stranieri (il 29% delle famiglie straniere vive in povert  assoluta, contro il 5% di quelle italiane<sup>2</sup>), ai 260.000 ragazzi con disabilit  certificate<sup>3</sup> e a coloro che, per il loro background familiare o sociale, sono a rischio di abbandono scolastico (14,5% nel 2018<sup>4</sup>).

Alla luce di questo contesto, le attivit  di Cometa Formazione hanno un ruolo di grande importanza facendo fronte con azioni concrete a questi fenomeni.

## **Sinergie e collaborazioni**

Cometa Formazione   radicata nel tessuto sociale di Como dove, insieme agli altri enti del mondo Cometa, sviluppa progettualit  in modo continuativo con gli enti del territorio. Cometa Formazione   legata da contratto di rete con Contrada degli Artigiani, ente parte del mondo Cometa, la quale mette a disposizione know-how, spazi e attrezzature legati ai suoi

<sup>1</sup> Vita.it, La ripartenza deve avere la scuola come priorit , 21 aprile 2020.

<sup>2</sup> Openpolis, I minori stranieri nelle scuole italiane, tra disuguaglianze e diritto all'inclusione, 3 marzo 2020.

<sup>3</sup> S. Molina in La scuola italiana alla prova dell'attuale emergenza e delle disuguaglianze, 21 marzo 2020.

<sup>4</sup> Openpolis, I minori stranieri nelle scuole italiane, tra disuguaglianze e diritto all'inclusione, 3 marzo 2020.



laboratori artigiani, permettendo così l'apprendimento esperienziale dei giovani studenti della scuola. Inoltre, accogliendo NEET, migranti e ragazzi in dispersione, altrettanto forte è la collaborazione diretta con comunità ed altri enti del terzo settore di Como come parrocchie, cooperative, comunità di accoglienza e Caritas con cui vengono realizzati progetti educativi scolastici ed extrascolastici.

Adesioni Associative:

- CONFCOOPERATIVE
- CONFCOMMERCIO
- AEF Associazione Coordinamento degli Enti di formazione professionale della Lombardia
- Associazione Consorzio Scuole e Lavoro
- Compagnia delle Opere - Opere Sociali
- Efvet European Forum of Technical Vocational Education and Training: rete europea delle scuole di Formazione Professionale, associazione di riferimento presso le istituzioni europee. Siamo uno dei membri attivi: ospitata la conferenza Annuale nel 2018, partecipiamo alle attività istituzionali e iniziative più specifiche come i Tavoli Tematici su Imprenditorialità, Inclusione Sociale e Turismo
- Association for Teacher Education in Europe: Associazione europea dei formatori degli insegnanti (teacher education)

Reti territoriali:

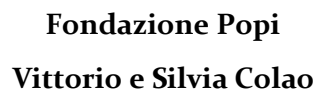
- Rete degli operatori accreditati ai servizi al lavoro per l'inserimento dei disabili in partenariato con il Servizio Provinciale Collocamento Mirato;
- Rete apprendistato art.44 in partenariato con il Settore Servizi alla Persona – Servizio Politiche del Lavoro della Provincia di Como.

Altre reti internazionali:

Nel corso del 2020, Cometa Formazione ha consolidato la sua partecipazione a oltre 10 tavoli di lavoro internazionali tra i quali:

- ETF, Agenzia europea per lo sviluppo della formazione professionale nei Paesi della cintura extra-UE.
- Rete internazionale di UNEVOC, dipartimento UN
- StartNet, rete di operatori della formazione professionale e dell'accompagnamento lavorativo dei giovani, promosso e sostenuto dal Goethe Institute.

La cooperativa inoltre ha una rete di amici, sostenitori e partner grazie ai quali tutte le attività di Cometa Formazione sono rese possibili. Cogliamo l'occasione del Bilancio Sociale per ringraziarle nuovamente per aver scelto di non lasciarci soli e di continuare a stare al nostro fianco, anche in un anno così complesso come il 2020. Maggiori informazioni relative alle sinergie e collaborazioni attivate sono presenti all'interno del capitolo "Attività e risultati" del presente Bilancio.



## Gli stakeholder e le attività di coinvolgimento

Cometa Formazione interagisce con diverse categorie di enti e soggetti, ricordati in modo sintetico e non esaustivo nella mappa rappresentata qui di seguito, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti e interessi differenti nei confronti dell'ente. Durante l'anno l'ente si interfaccia costantemente con questi portatori di interessi attraverso momenti di ascolto, dialogo e confronto.

### La mappa dei nostri portatori di interesse



Al centro di tutte le attività di coinvolgimento dell'ente ci sono i ragazzi e i giovani con i quali c'è un continuo **dialogo, ascolto e confronto** sul percorso di crescita personale e professionale. I ragazzi sono infatti coinvolti in processi di valutazione specifica del percorso svolto attraverso questionari di valutazione che hanno diversi obiettivi. Nel mese di giugno è stata somministrata una survey agli **studenti del III e IV anno in uscita** dalla scuola professionale per indagare la qualità della formazione: 127 risposte di cui il 48,8% da donne e il 51,2% da uomini. Alcune considerazioni più significative emerse: il 75% dei ragazzi, pur con una qualifica, desidera continuare a studiare; il 70% dei ragazzi, nonostante il Covid, nutre prospettive positive sulla possibilità di trovare un'opportunità lavorativa, il 94,8% ritiene di essere stato preparato bene/molto bene dalla formazione ricevuta. In ottobre 2020 è stata poi fatta una restituzione ai tutor e docenti della scuola per condividere i risultati della survey e, visti i risultati positivi, ringraziarli del lavoro svolto. Il format di questo strumento, che prevede la somministrazione di due questionari durante lo stesso anno scolastico, è frutto di un lavoro approfondito svolto congiuntamente ad alcuni partner Europei nel corso del progetto Erasmus+ Tracktion (settembre 2017 – agosto 2020), coordinato dal punto di vista della ricerca dal Centro Studi inglese "Educations & Employers Research". Dall'anno scolastico 2020/2021 si è deciso che, vista la ricchezza dello strumento, il target a cui sottoporre il questionario verrà ampliato a tutti i ragazzi della scuola professionale e del liceo artigianale.

Ai **ragazzi del liceo del lavoro**, sempre nel mese di giugno, è stato somministrato un altro questionario che, partendo dalle precedenti versioni elaborate nel corso dei progetti realizzati con il contributo di Fondazione San Zeno, si è arricchito di nuove domande che ne hanno consolidato, anche in chiave scientifica la qualità e la significatività. L'obiettivo del questionario è stato quello di misurare quanto l'attività formativa impattasse in termini di competenze personali e trasversali. Anche per questo questionario, si è deciso di ampliarne la somministrazione a **tutti gli studenti** dei corsi professionali dall'anno scolastico 2020/2021.

Anche i **dipendenti e collaboratori** dell'ente sono coinvolti in maniera significativa. Durante il 2020 sono stati infatti somministrati due questionari. Il primo questionario è stato somministrato a gennaio 2020 con l'obiettivo di indagare il grado di **soddisfazione dei docenti** del loro percorso personale di crescita professionale a seguito del quale il preside li ha incontrati individualmente con un colloquio (si è stabilito che il questionario nel 2021 sarà ampliato anche ai tutor). Il secondo questionario è stato sottoposto a tutti i docenti a luglio, durante il Campus Formatori. La survey aveva l'obiettivo di indagare **il funzionamento e l'efficacia della didattica a distanza** con un focus particolare sugli strumenti utilizzati. I risultati sono stati molteplici in quanto hanno da una parte messo in evidenza che Google Drive, e i suoi strumenti di condivisione, è stata la piattaforma più utilizzata; dall'altra hanno fatto emergere alcune difficoltà riscontrate dai docenti come ad esempio: mantenere l'attenzione degli allievi durante le spiegazioni teoriche, strutturare un metodo per fare ricerca e rielaborazione dei contenuti didattici, far rispettare le scadenze, etc. Cometa Formazione alla luce di questi esiti ha impostato delle azioni specifiche per l'anno didattico 2020/2021: la scelta di far utilizzare a tutti Google Classroom e Google Meet per una più sinergica erogazione della didattica e il "Laboratorio digitale della didattica" come occasione formativa e di supporto.

Le **aziende** e realtà presso le quali i ragazzi della scuola svolgono le ore di alternanza scuola-lavoro sono coinvolte in costanti momenti di dialogo sul percorso dello studente che vive presso di loro l'esperienza di tirocinio.

**Sostenitori e donatori** di vario tipo supportano e sostengono l'ente consentendo alla cooperativa di realizzare le progettualità di supporto ed integrazione previste da statuto. Con loro sono previsti momenti periodici di condivisione relativi all'aggiornamento dell'avanzamento delle attività in corso e alla ricezione dei relativi feedback.

Alla luce di tale quadro generale, si segnalano inoltre le attività di comunicazione e raccolta fondi attraverso le quali è possibile sviluppare progressivamente ampi processi di raccolta feedback da tutti i portatori di interesse.

## **Altre informazioni**

La cooperativa adempie alle disposizioni del D.lgs. 81/2008. La salvaguardia della **Sicurezza e Salute dei lavoratori**, collaboratori, terzi - a vario titolo coinvolti - è assicurata dai Datori di Lavoro che si avvalgono della collaborazione dei Servizi di Prevenzione e Protezione aziendali e dei consulenti per le attività propedeutiche alla valutazione dei rischi, formazione dei lavoratori, sorveglianza sanitaria.

## 5. Governance e risorse umane

### La Governance

In linea con quanto dettagliato nello Statuto<sup>5</sup> e per il raggiungimento degli scopi prefissati, la Cooperativa è amministrata dall'Assemblea dei Soci e dal Consiglio di Amministrazione. La Cooperativa ha inoltre nominato un Revisore legale che esercita la revisione legale dei conti ed ha un Organismo di Vigilanza in linea alle disposizioni del D.lgs. 231/01.

### Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci può esercitare le seguenti principali funzioni, in linea alle indicazioni statutarie:

- approvazione del bilancio consuntivo;
- nomina ed eventuale revoca delle cariche sociali;
- deliberazione sull'eventuale domanda di ammissione proposta dall'aspirante socio, nei casi previsti dalla Legge;
- deliberazione sull'eventuale erogazione del ristorno ai sensi dello Statuto vigente;
- determinazione della misura degli emolumenti da corrispondersi agli Amministratori e la retribuzione annuale dei Sindaci e può anche accantonare a favore degli Amministratori, nelle forme reputate idonee, una indennità per la risoluzione del rapporto, da liquidarsi alla cessazione del mandato;
- approvazione e modifica dei Regolamenti previsti dalla Legge e dallo Statuto vigente;
- deliberazione sulle responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci; sulle modificazioni dello Statuto; sulla proroga della durata; sullo scioglimento anticipato della Cooperativa; sulla nomina e sui poteri dei Liquidatori.

Al 31 dicembre 2020, l'Assemblea dei Soci è composta da 11 Soci, in linea al seguente dettaglio:

#### Composizione dell'Assemblea dei Soci al 31 dicembre 2020

| Tipologia di soci  | Uomini   | Donne    | Persone giuridiche | Totale    |
|--------------------|----------|----------|--------------------|-----------|
| Dipendenti         | 7        | 1        | -                  | 8         |
| Volontari          | 2        | -        | -                  | 2         |
| Altri              | -        | -        | 1                  | 1         |
| <b>Totale Soci</b> | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>1</b>           | <b>11</b> |

<sup>5</sup> Si segnala che il documento non ha subito modifiche nel corso del 2020.

Nel corso del 2020 l'Assemblea dei Soci si è riunita con presenza del 73% dei membri (hanno partecipato 8 degli 11 membri), per discutere e prendere decisioni in merito all'approvazione del bilancio d'esercizio 2019 e del bilancio sociale 2019.

### Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio amministra la Cooperativa, convoca le Assemblee ed elegge nel suo seno il Presidente cui spetta la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. Il Presidente inoltre ha le seguenti funzioni: presiede l'Assemblea e convoca il Consiglio di Amministrazione tutte le volte in cui vi sia materia sulla quale deliberare oppure quando ne sia fatta domanda da almeno due Consiglieri; previa apposita delibera del Consiglio di Amministrazione, potrà conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti, ad altri Amministratori oppure ad estranei, con l'osservanza delle norme legislative vigenti al riguardo.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 membri, 100% uomini con fascia d'età al 20% maggiore di 50 anni e per l'80% compresa tra i 30 e i 50 anni, nessuno dei quali percepisce emolumenti. La composizione del Consiglio di Amministrazione al 31 dicembre 2020 è la seguente:

| Consigliere                  | Genere | Fascia di età | Data nomina | Durata incarico | Cessazione dell'incarico | In carica fino al |
|------------------------------|--------|---------------|-------------|-----------------|--------------------------|-------------------|
| Mele Alessandro (Presidente) | Uomo   | >50 anni      | 30/05/2018  | 3 anni          | 31/12/2020               | 30/06/2021        |
| Figini Enrico<br>Maria       | Uomo   | 30-50 anni    | 30/05/2018  | 3 anni          | 31/12/2020               | 30/06/2021        |
| Figini Giovanni<br>Battista  | Uomo   | 30-50 anni    | 30/05/2018  | 3 anni          | 31/12/2020               | 30/06/2021        |
| Garbagna Carlo               | Uomo   | 30-50 anni    | 30/05/2018  | 3 anni          | 31/12/2020               | 30/06/2021        |
| Faccioli Marco               | Uomo   | 30-50 anni    | 30/05/2018  | 3 anni          | 31/12/2020               | 30/06/2021        |

Nel corso del 2020 le riunioni del Consiglio di Amministrazione sono state 14, con presenza dei membri al 100% (dove hanno partecipato 5 dei 5 membri). In tali sedi si sono discussi e prese decisioni in merito ai seguenti argomenti: approvazione aggiornamento del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex art. 1 del D.Lgs. 231/2001; distacco da Cometa Formazione di dipendenti; approvazione bozza bilancio d'esercizio 2019 e approvazione bozza bilancio sociale 2019; convocazione assemblea dei soci; trasformazione rapporti di lavoro dipendente; proroghe contratti di lavoro dipendente; ricerca e assunzione di personale dipendente; criteri di ammissione anno formativo 2021/2022; nomina del Responsabile del

Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP); assegnazione dell'incarico di direttore dell'ente Cometa Formazione e di Responsabile della certificazione delle competenze al Presidente; assegnazione dell'incarico di Responsabile del riconoscimento dei crediti formativi e attribuzione poteri connessi alla gestione dei corsi formativi; apertura nuova unità operativa; attribuzione poteri al Presidente per firma Convenzione con Università Insubria; relazione degli Amministratori in base all'art. 2381 del Codice Civile; cessione contratti di lavoro dipendente.

### **Revisore legale**

Il Revisore legale esercita la revisione legale dei conti. Il Revisore legale in carica al 31.12.2020 è EY S.p.A., con data di nomina 30/09/2019, durata di incarico 3 anni, cessazione dell'incarico 31/12/2020, in carica fino al 30/06/2022.

### **Organismo di vigilanza**

Dal 30 marzo 2010 l'ente è dotato di un Organismo di Vigilanza che ha adottato un proprio regolamento e che si riunisce periodicamente redigendo verbali per ogni seduta e che stila una relazione annuale.

Il **modello di organizzazione, di gestione e di controllo** viene aggiornato annualmente e contiene in modo organico i principi, regole e disposizioni, schemi organizzativi, connessi compiti e responsabilità idonee a prevenire i reati così come previsto dal d.lgs 231/01. Il documento traccia le linee di condotta del modello organizzativo per collaboratori, fornitori, consulenti e in generale per soggetti terzi in rapporto con le società alle quali devono attenersi quando collaborano con gli enti del mondo Cometa ed elenca i principi generali di comportamento a cui i destinatari devono attenersi per prevenire e non dare occasione a comportamenti illeciti. È anche presente una specifica procedura per la prevenzione dei reati e degli illeciti amministrativi e per l'individuazione dei soggetti coinvolti nelle fasi a rischio dei processi aziendali. Nel corso degli anni non sono pervenute segnalazioni di eventi di particolare rilievo e di violazioni del modello organizzativo e del codice etico, dei principi, regole e procedure ivi previste.

L'Organismo di Vigilanza, al 31.12.2020, è costituito da 3 professionisti esterni con specifiche competenze nella gestione dei modelli organizzativi, di cui due percepiscono un compenso annuo rispettivamente di 3000 € e 4000 €. La composizione al 31 dicembre 2020 è la seguente (66% uomini, 33% donne, con età per il 66% superiore ai 50 anni e per il 33% compresa tra i 30 ed i 50 anni):



| Consigliere                     | Genere | Fascia di età | Data nomina | Durata incarico | Cessazione dell'incarico | In carica fino al |
|---------------------------------|--------|---------------|-------------|-----------------|--------------------------|-------------------|
| Sebastiano Antonio (Presidente) | Uomo   | 30-50 anni    | 24/04/2013  | Non definita    | Non definita             | Non definita      |
| Barbotti Micaela                | Donna  | >50 anni      | 24/04/2013  | Non definita    | Non definita             | Non definita      |
| Cardani Giacomo                 | Uomo   | >50 anni      | 24/04/2013  | Non definita    | Non definita             | Non definita      |

## Le persone che operano per l'ente

Cometa Formazione crede molto nel valore delle persone con cui collabora e ritiene fondamentale la condivisione e fiducia nella mission, vision e valori da parte di tutti coloro che ivi lavorano in quanto essi stessi sono la forza delle attività svolte. In quest'ottica, ogni persona che entra a fare parte della cooperativa viene affiancata e accompagnata in tutta l'esperienza che sta vivendo attraverso un percorso speciale di inserimento.

Per Cometa Formazione opera personale esperto nell'ambito della formazione e dell'educazione. La composizione del personale dipendente è per più del 50% costituita da docenti e tutor e addetti alla formazione tecnica. Sono previste diverse figure di coordinamento che nel 2020 sono diminuite per una riorganizzazione interna che ha portato all'incremento di responsabilità a favore di figure in fase di crescita professionale. Vista la complessità della struttura e la vastità delle attività svolte, inoltre, il 20% è costituito da figure di supporto dell'ente.

I dipendenti sono assunti con diverse tipologie di contratti nazionali: quello delle cooperative sociali per i dipendenti delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, pubblici servizi per i dipendenti delle aziende del settore turismo e pubblici esercizi e quello della formazione professionale. Il 100% dei dipendenti è da coperto da questi accordi. Il numero dei dipendenti al 31.12.2020 è 100, di cui l'87% a contratto a tempo indeterminato e con una composizione in prevalenza, maggiore del 50%, di donne. Il numero del personale dipendente non è diminuito rispetto al 2019, rimanendo pressoché stabile.

A questi 100, si aggiungono 58 persone che hanno lavorato nel corso del 2020 con altre tipologie di contratti, tra cui 6 ragazzi/e che hanno svolto un'esperienza di stage formativo. Il numero è diminuito a causa della pandemia che ha comportato un rallentamento delle attività.

**Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale  
(tempo indeterminato e determinato) e genere**

| Tipologia contrattuale       | 2019<br>al 31 dicembre |           |           | 2020<br>al 31 dicembre |           |            |
|------------------------------|------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|------------|
|                              | Uomini                 | Donne     | Totale    | Uomini                 | Donne     | Totale     |
| <i>A tempo indeterminato</i> | 36                     | 58        | <b>94</b> | 36                     | 51        | <b>87</b>  |
| <i>A tempo determinato</i>   | 1                      | 4         | <b>5</b>  | 6                      | 7         | <b>13</b>  |
| <b>Totale</b>                | <b>37</b>              | <b>62</b> | <b>99</b> | <b>42</b>              | <b>58</b> | <b>100</b> |

**Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale  
(full-time e part-time) e genere**

| Full-time /<br>Part-time | 2019<br>al 31 dicembre |           |           | 2020<br>al 31 dicembre |           |            |
|--------------------------|------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|------------|
|                          | Uomini                 | Donne     | Totale    | Uomini                 | Donne     | Totale     |
| <i>Full-time</i>         | 35                     | 45        | <b>80</b> | 39                     | 40        | <b>79</b>  |
| <i>Part-time</i>         | 2                      | 17        | <b>19</b> | 3                      | 18        | <b>21</b>  |
| <b>Totale</b>            | <b>37</b>              | <b>62</b> | <b>99</b> | <b>42</b>              | <b>58</b> | <b>100</b> |

**Percentuale dipendenti suddivisi per tipologia impiego e genere**

| Tipologia impiego                      | 2019           |              |               | 2020           |              |               |
|--|----------------|--------------|---------------|----------------|--------------|---------------|
|  | al 31 dicembre |              |               | al 31 dicembre |              |               |
|  | Uomini         | Donne        | Totale        | Uomini         | Donne        | Totale        |
| <i>Coordinamento</i>                   | 71%            | 29%          | <b>7,0%</b>   | 80%            | 20%          | <b>5,0%</b>   |
| <i>Impiegati</i>                       | 32%            | 68%          | <b>19,2%</b>  | 29%            | 71%          | <b>21,0%</b>  |
| <i>Personale educativo</i>             | 28%            | 72%          | <b>57,6%</b>  | 36%            | 64%          | <b>56,0%</b>  |
| <i>Addetti alla formazione tecnica</i> | 63%            | 38%          | <b>16,2%</b>  | 67%            | 33%          | <b>18,0%</b>  |
| <b>Totale</b>                          | <b>37,4%</b>   | <b>62,6%</b> | <b>100,0%</b> | <b>42,0%</b>   | <b>58,0%</b> | <b>100,0%</b> |

**Numero totale di altri lavoratori suddivisi per impiego e genere**

| Lavoratori esterni              | 2019      |           |           | 2020      |           |           |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                 | Uomini    | Donne     | Totale    | Uomini    | Donne     | Totale    |
| <i>Lavoratori somministrati</i> | -         | -         | -         | -         | -         | -         |
| <i>Lavoratori autonomi</i>      | 38        | 29        | <b>67</b> | 29        | 23        | <b>52</b> |
| <i>Stage</i>                    | 1         | 4         | <b>5</b>  | 2         | 4         | <b>6</b>  |
| <b>Totale</b>                   | <b>39</b> | <b>33</b> | <b>72</b> | <b>31</b> | <b>27</b> | <b>58</b> |

Nel corso del 2019 e del 2020 l'ente non ha operato con volontari diretti, sebbene nell'ambito delle convezioni stipulate con l'Associazione Cometa, abbia operato con i volontari di quest'ultima. I volontari non percepiscono compensi o retribuzioni di alcun tipo, né rimborsi.

La fascia di età dei dipendenti è per il 65% dai 30 ai 50 anni in quanto l'ente vuole investire sulla crescita delle persone che lavorano nella realtà da diversi anni e gli addetti alla formazione tecnica hanno una certa seniority. Il 15% è costituito da giovani under 30, evidenziando la volontà da parte della cooperativa di investire sui giovani che hanno il desiderio di sperimentarsi in metodi didattici innovativi. Tra i dipendenti, si segnala la presenza di una persona donna appartenente alle categorie protette, impiegata in qualità di personale educativo.

**Percentuale dipendenti suddivisi per tipologia impiego ed età**

| Tipologia impiego                      | 2019           |                   |              |               | 2020           |                   |              |               |
|--|----------------|-------------------|--------------|---------------|----------------|-------------------|--------------|---------------|
|  | al 31 dicembre |                   |              |               | al 31 dicembre |                   |              |               |
|  | <30<br>anni    | 30-<br>50<br>anni | >50<br>anni  | Totale        | <30<br>anni    | 30-<br>50<br>anni | >50<br>anni  | Totale        |
| <i>Coordinamento</i>                   | 0%             | 43%               | 57%          | <b>7,0%</b>   | 0%             | 60%               | 40%          | <b>5,0%</b>   |
| <i>Impiegati</i>                       | 5%             | 79%               | 16%          | <b>19,2%</b>  | 5%             | 81%               | 14%          | <b>21,0%</b>  |
| <i>Personale educativo</i>             | 14%            | 70%               | 16%          | <b>57,6%</b>  | 20%            | 66%               | 14%          | <b>56,0%</b>  |
| <i>Addetti alla formazione tecnica</i> | 13%            | 50%               | 38%          | <b>16,2%</b>  | 17%            | 44%               | 39%          | <b>18,0%</b>  |
| <b>Totale</b>                          | <b>11,1%</b>   | <b>66,7%</b>      | <b>22,2%</b> | <b>100,0%</b> | <b>15,0%</b>   | <b>65,0%</b>      | <b>20,0%</b> | <b>100,0%</b> |

**Numero totale di altri lavoratori suddivisi per impiego ed età**

| Numero di persone               | 2019     |            |           |           | 2020     |            |           |           |
|---------------------------------|----------|------------|-----------|-----------|----------|------------|-----------|-----------|
|                                 | <30 anni | 30-50 anni | >50 anni  | Totale    | <30 anni | 30-50 anni | >50 anni  | Totale    |
| <i>Lavoratori somministrati</i> | -        | -          | -         | -         | -        | -          | -         | -         |
| <i>Lavoratori autonomi</i>      | -        | 23         | 44        | 67        | 3        | 21         | 28        | 52        |
| <i>Stage</i>                    | 5        | -          | -         | 5         | 6        | -          | -         | 6         |
| <b>Totale</b>                   | <b>5</b> | <b>23</b>  | <b>44</b> | <b>72</b> | <b>9</b> | <b>21</b>  | <b>28</b> | <b>58</b> |

La retribuzione annua minima di Cometa Formazione è di 14.000,00 €, mentre la retribuzione annua massima è di 42.400,00 €. Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente è di: 3.

Nel corso del 2020, l'ente non ha operato con figure di personale dipendente contrattualmente inquadrato come "dirigente". Vi sono, tuttavia, figure responsabili, inquadrare dal livello D2 al livello E1 del CCNL COOPERATIVE SOCIALI e dal livello 3 al livello 8 del CCNL FORMAZIONE PROFESSIONALE. La retribuzione media annua, comprensiva di tutti i corrispettivi, di tali figure professionali è di € 28.679 (da € 17.043 a € 44.465). Occorre specificare che nel 2020 le RAL sono state interessate da FIS (Fondo di Integrazione Salariale). L'intervento del FIS, nello strumento dell'assegno ordinario, si è reso necessario da marzo a giugno 2020. Le restrizioni dei provvedimenti limitativi emanati a livello regionale e nazionale, che hanno disposto alla cessazione e/o la sospensione delle attività in parola, ha visto la cooperativa costretta a sospendere, di fatto, la propria attività presso la predetta struttura, fermo restando che, per quanto possibile, si sia provveduto fin dall'inizio ad impegnare i propri collaboratori nell'ambito delle funzioni di insegnamento e didattica a distanza, rivolte ai vari allievi e studenti. Se non ci fosse stato l'accesso all'ammortizzatore sociale imposto dalla pandemia, la retribuzione media annua, comprensiva di tutti i corrispettivi, sarebbe stata pari a € 32.235 (da € 27.790 a € 47.983).

Cometa Formazione si avvale di 2 soci volontari che si occupano del supporto all'attività di lavorazione dati e alla logistica. Inoltre la cooperativa ha stipulato una convezione con l'Associazione Cometa, altro ente del mondo Cometa, attraverso cui i volontari

dell'associazione possono svolgere attività che concernono il presidio e l'affiancamento educativo dei ragazzi coinvolti nei progetti della cooperativa le cui finalità sono definite da statuto.

### Formazione interna

Consapevoli che per educare occorre continuamente lasciarsi educare, gli adulti di Cometa Formazione sono impegnati in una **formazione costante**, per aggiornarsi sui risultati più significativi della ricerca didattica e per confrontare la propria azione quotidiana con personalità esperte in campo scientifico e pedagogico. Nel 2020 le ore complessive dedicate alla formazione dello staff sono state più di 400.

Le competenze sono il cuore della proposta formativa dell'Ente, tanto che la progettazione delle attività, svolta sempre insieme, avviene per competenze didattiche e d'impresa. Per Cometa Formazione è **centrale la figura del maestro**: nella famiglia, nella scuola, nell'educazione, nella formazione, nel lavoro. Il maestro ha fiducia nelle potenzialità del giovane, stabilisce con lui un rapporto personale che apre al senso della realtà e lo lancia nel rischio della vita. Il maestro è punto di collegamento tra una tradizione e un presente. Per queste motivazioni, la formazione del personale docente è centrale. Infatti, il processo educativo non è a senso unico, perché solo chi continuamente si educa, cioè approfondisce le proprie competenze e le ragioni del proprio operare, può efficacemente accompagnare altri. La centralità di tale figura nell'educazione, infatti, necessita una ricerca di strade sempre nuove per creare le condizioni dello sviluppo e dell'apprendimento. Su questo fronte l'anno della pandemia ha certamente aperto ampi scenari. Pertanto, sono state sviluppate diverse attività che rendessero concreta questa proposta educativa.

Durante l'anno numerosi sono stati i **momenti formativi**:

- per i **tutor**: incontri con un esperto finalizzato a migliorare le capacità di gestione d'aula, di osservazione delle dinamiche educative e di elaborazione di progetti personalizzati specifici su singoli adolescenti o gruppi classe.
- per tutti i **formatori**: incontri con uno psicoterapeuta per favorire fra gli operatori l'acquisizione di strumenti educativi coerenti alle diverse problematiche, al fine di giungere ad una progettazione più significativa ed efficace del percorso personale di ciascun ragazzo. Durante la pandemia era importante che i formatori fossero accompagnati nel capire la situazione vissuta dagli adolescenti, mettere a tema come

la stavamo vivendo e capire come poter essere loro di supporto dal punto di vista psicologico. Inoltre sono stati fatti degli incontri sul tema delle dipendenze.

Nel mese di luglio si è realizzato il “Campus formatori”: 2 settimane intensive di formazione, auto-formazione e co-progettazione in particolare focalizzato sugli strumenti e metodi formativi (ad esempio: “come fare a non perdere l’attenzione dei ragazzi e quindi per rendere le lezioni più attivanti possibili”). L’obiettivo è stato quello di, vista l’incertezza dovuta alla pandemia, prepararsi a qualunque scenario di formazione (se in presenza o no) si sarebbe poi presentato a settembre. Questo ha permesso di essere molto reattivi all’avvio dell’anno accademico 2020/2021.

Inoltre, per fare in modo che i formatori fossero messi nella condizione migliore di garantire **un’educazione di qualità** nonostante le condizioni di didattica diverse, sono state messe in atto diverse azioni:

- è stata potenziata la rete di connessione di tutta la struttura in modo da garantire la migliore connettività possibile e la piattaforma di Google Classroom;
- i formatori sono stati dotati di due device in modo che potessero vedere in schermo sempre i ragazzi e contemporaneamente avere uno strumento su cui lavorare;
- è stato avviato il “Laboratorio di Innovazione Digitale” con l’obiettivo di rafforzare da una parte un pensiero strutturato e condiviso sull’innovazione didattica e dall’altra il supporto alla didattica attraverso l’osservazione, il feedback e un percorso di accompagnamento per ogni singolo formatore.

Il personale della scuola è stato anche coinvolto nel progetto “**Di bellezza si vive**”. Questo progetto, di cui Cometa Formazione è partner, ha l’obiettivo di sviluppare con un percorso di ricerca-azione sulla metodologia RBL – Research Based Learning, un nuovo metodo educativo, validato scientificamente e trasferibile in ambiti diversi (famiglia, spazi vita, scuola, luoghi culturali, mondi digitali).

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Nome progetto            | <b>Di bellezza si vive</b>   |
| Periodo di riferimento   | <b>Maggio 2020 - Maggio 2024</b>   |
| Descrizione del progetto | L’obiettivo del progetto è sviluppare, con un percorso di ricerca-azione sulla metodologia RBL – Research Based Learning, un nuovo metodo educativo, validato scientificamente e trasferibile in ambiti diversi (famiglia, spazi vita, scuola, luoghi culturali, mondi digitali). Metodo che dimostri come la bellezza generi esperienze educative che, estendendo il potenziale emozionale, cognitivo e |

|  |  |
|--|--|
|  | comportamentale degli individui e delle comunità, contrastino la povertà educativa, migliorino le condizioni di vita e riducano i costi sociali.   |
| Descrizione generale dei risultati raggiunti | <p>Nell'estate, è stata avviata la prima fase con la "Formazione dei Formatori"; tutta l'estate è stata quindi impegnata in seminari online e 2 seminari in presenza. I due gruppi di lavoro hanno seguito, come previsto, la formazione sul Metodo RBL, necessaria nella programmazione del Progetto per 1. Formare chi sarà a sua volta Formatore 2. Pianificare attraverso il metodo appreso le differenti azioni del Progetto.</p> <p>Grazie a questa prima fase si è avviata l'attività con il Coro Oliver Twist, pianificata secondo il Metodo RBL.</p> <p>In sintesi, nel 2020, si sono formati sul metodo RBL educatori, docenti, tutor, e altre figure professionali interne all'ente.</p>  |
| Obiettivi per il futuro identificati         | L'obiettivo principale del progetto è quello di connotarsi quale sperimentazione esemplare a livello nazionale e di fornire indicazioni utili anche a livello di policy pubblica. Gli impatti attesi al termine del progetto sono molteplici: i minori avranno capacità migliori di ascolto/confronto con gli adulti e crescita delle hard e soft skills basate sull'esperienza; le figure professionali saranno più consapevoli e competenti nel gestire interventi educativi complessi; le scuole disporranno di ulteriori strumenti per accompagnare la crescita educativa e civica dei minori; le famiglie avranno strumenti utili per accompagnare i figli nello sviluppo cognitivo-emotivo-comportamentale e nelle scelte di vita; La comunità tutta potrà acquisire nuova coscienza verso il proprio ruolo sociale ed educativo di fronte al disagio. |
| Chi ha finanziato il progetto                | Con I Bambini Impresa Sociale.   |
| Aspetti innovativi del progetto              | <p>Innovativo è porre al centro dell'apprendimento, la relazione tra chi educa e chi è educato, sullo scenario di una nuova alleanza tra scienza, discipline umanistiche, arti, paesaggio, tecnologie.</p> <p>L'innovazione è, inoltre, porre a fondamento di questo processo la Bellezza e la sua facoltà di estendere ciò che l'individuo e le comunità sentono di poter essere e diventare.</p>   |

Le figure che all'interno della cooperativa e degli altri enti del mondo Cometa sono referenti di processi e attività sono state coinvolte al **Master ComEx**, Master per l'imprenditorialità sociale finanziato da Fondazione Deloitte che è proseguito solo per i primi due mesi del 2020 poiché a causa della pandemia non è stato possibile realizzare l'ultimo modulo, posticipato nel 2021.

Il 2020 è stato pertanto molto sfidante per la classe ComEx e ha rappresentato la possibilità di mettere in campo e sperimentare tutto ciò che il Master stesso ha fatto emergere ed ha innescato, nel frattempo, internamente al network Cometa. Se il percorso formativo aveva ad obiettivo la upskilling delle figure manageriali interne a Cometa, il periodo di gestione dell'emergenza è stato un banco di prova che, in corsa e in maniera accelerata, ha permesso ai referenti d'area di utilizzare strumenti, riflessioni, processi e approcci acquisiti e costruiti proprio grazie al Master. Il periodo di emergenza ha di fatto favorito e accelerato lo strutturarsi di alcuni cambiamenti culturali e di governance che sino a quel momento rimanevano solo avviati.



## 6. Attività e risultati

Le attività di Cometa Formazione sono sostenute da cinque elementi che sono caratterizzanti del metodo di azione della cooperativa stessa:

### 1) Accompagnamento dei ragazzi

Per Cometa Formazione è centrale la figura del maestro: nella famiglia, nella scuola, nell'educazione, nella formazione, nel lavoro. Il maestro ha fiducia nelle potenzialità del giovane, stabilisce con lui un rapporto personale che apre al senso della realtà e lo stimola ad affrontare l'avventura della vita. In particolare, Cometa Formazione ha individuato nella figura del tutor, il punto di riferimento costante per i ragazzi sia nelle attività d'aula che nello stage e mantiene una continuità di rapporto anche con le famiglie. La sua funzione è preordinata alla promozione delle competenze degli studenti, alla personalizzazione del percorso ed al raccordo tra l'istituzione formativa, il mondo del lavoro e il territorio.

Rispetto a questa figura cardine nel processo di apprendimento e crescita dello studente, Cometa Formazione è in relazione con altre esperienze al livello europeo con l'obiettivo di condividere e costruire moduli formativi che mettano insieme le esperienze comuni. Qui di seguito il progetto **"Instruction"** finanziato dalla Commissione Europea.

|  |  |
|--|--|
| Nome progetto                                | <b>INSTRUCTION</b>   |
| Periodo progetto                             | <b>Ottobre 2019 – Marzo 2022</b>   |
| Descrizione del progetto                     | Grazie al supporto di 5 scuole internazionali e un'università greca, stiamo procedendo alla modellizzazione del servizio di tutoraggio offerto in Cometa, producendo anche un set di materiali formativi a disposizione della formazione di nuovi tutor in Cometa e all'esterno. |
| Descrizione generale dei risultati raggiunti | Il framework teorico è stato definito e verificato attraverso dei focus group internazionali.  |
| Obiettivi per il futuro identificati         | Costruzione dei moduli formativi sul tutoraggio e disseminazione internazionale.   |
| Chi ha finanziato il progetto                | Commissione Europea.   |
| Aspetti innovativi del progetto              | Con il coinvolgimento dei tutor, stiamo per la prima volta definendone le azioni, attività, obiettivi; allo stesso tempo stiamo rendendo possibile la futura formazione di tutor, promuovendone il ruolo anche in Europa.  |

## 2) Chiunque è educabile

L'esperienza di Cometa Formazione parte dalla certezza che chiunque è educabile se posto in un luogo di accoglienza, a fianco di maestri. Sperimentando un'attenzione a sé come soggetto unico, come accade a un figlio, anche chi si trova in un'esperienza di difficoltà può intraprendere un percorso di ricomposizione e di crescita che lo introduca alla vita adulta. Per questo l'offerta formativa **punta all'eccellenza**: è basata su percorsi di apprendimento flessibili e individuali, per valorizzare le potenzialità di ciascuna persona; l'evoluzione tecnologica e l'internazionalizzazione sono strumenti integranti per giungere all'eccellenza. I percorsi inoltre sono fortemente orientati al mondo del lavoro, di cui si colgono e, possibilmente, si anticipano le esigenze. Infine, le competenze acquisite vengono certificate per garantire una riconoscibilità esterna di tali percorsi formativi.

Cometa Formazione nei suoi percorsi ha una particolare attenzione ai ragazzi a rischio di dispersione scolastica. Oltre all'attività che quotidianamente svolge la cooperativa per far fronte a questo fenomeno (maggiori informazioni saranno affrontati successivamente), diversi sono i progetti finanziati proprio su questo tema. Qui di seguito alcuni di quelli che si sono svolti nel 2020:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Nome progetto            | <b>AD HOC - STRATEGIE DI CONTRASTO ALLA DISPERSIONE</b>  |
| Periodo progetto         | <b>Settembre 2019 – Febbraio 2023</b>  |
| Ente di Cometa capofila  | <b>Cometa Formazione</b>   |
| Ente di Cometa partner   | <b>Il Manto</b>  |
| Descrizione del progetto | <p>Il progetto ha l'obiettivo di avanzare una proposta strutturata di prevenzione e contrasto al fenomeno della dispersione scolastica per il territorio di Como, coinvolgendo attivamente gli attori principali della comunità educante.</p> <p>Nell'arco dei quattro anni del progetto, beneficeranno direttamente 120 ragazzi in situazione di marginalità socio-economica, povertà educativa e dispersione scolastica del territorio di Como e più precisamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 giovani l'anno di Como e Provincia, tra i 15 e i 17 anni che non risultano essere inseriti in nessun circuito scolastico.</li> <li>• 15 ragazzi l'anno, tra gli 11 e i 14 anni, iscritti alle scuole secondarie di primo grado che si trovano in situazione di</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>marginalità socio-economica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le famiglie;</li> <li>• i docenti e le scuole.</li> </ul>   |
| <p>Descrizione generale dei risultati raggiunti</p> | <p>Il progetto AD HOC ha accompagnato un totale di 55 ragazzi così suddivisi: 30 ragazzi 11-14 anni che, per il loro contesto familiare (genitori stranieri e/o separati spesso in situazione di povertà economica) e/o per le proprie caratteristiche personali (disabilità o con disturbi specifici dell'apprendimento), sono stati identificati come a rischio di dispersione; e 25 ragazzi 15-17 anni che si trovavano già in una situazione di dispersione nel momento della presa in carico.</p> <p>In sintesi, nel 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutor/educatori rilevano un netto miglioramento dei beneficiari per quanto riguarda le performance comportamentali, competenze, livelli di partecipazione e life skills.</li> <li>- Tutti i beneficiari presi in carico nel progetto AD HOC hanno portato a termine il proprio percorso. Non si sono registrate interruzioni e in particolare la combinazione di azioni di diversa natura offrono un valido sostegno per la tipologia di ragazzi presi in carico. L'integrazione, in un'ottima sistemica, delle azioni dirette sui ragazzi beneficiari e con le azioni messe in campo da AD HOC per le rispettive famiglie e educatori/tutor/docenti, è senza dubbio un ulteriore elemento di valore aggiunto nella tenuta ed esito dei percorsi dei ragazzi beneficiari. Infatti, le famiglie hanno potuto beneficiare di momenti di dialogo dedicati e dei momenti formativi più strutturati su varie tematiche di loro interesse.</li> <li>- Gli operatori hanno potuto beneficiare di diversi percorsi formativi di aggiornamento utili approfondire lo sguardo educativo e migliorare la qualità degli interventi sui ragazzi presi in carico, in risposta a quelle che sono i bisogni, tempi, inclinazioni e talenti espressi da ciascuno.</li> </ul> |
| <p>Obiettivi per il futuro identificati</p>         | <p>Ad oggi non si osserva una riduzione nei bisogni dei beneficiari: anzi, la crisi sanitaria da Covid-19 e le relative misure restrittive (isolamento, FAD, sospensione attività ricreative/sportive ecc.) hanno accentuato il loro bisogno di avere un punto di riferimento costante,</p>  |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | di essere orientati e accompagnati. Questo pone come obiettivi futuri il consolidamento ed il potenziamento delle attività già programmate.  |
| Chi ha finanziato il progetto   | Con I Bambini - Fondazione DeAgostini  |
| Aspetti innovativi del progetto | Grazie a questo Progetto siamo riusciti a mettere in campo una proposta strutturata di prevenzione e contrasto al fenomeno della dispersione scolastica per il territorio di Como, coinvolgendo attivamente i principali attori della comunità educante: famiglie, scuole, istituzioni e Terzo Settore |

|  |  |
|--|--|
| Nome progetto                                | <b>Seguiamo la Cometa</b>  |
| Periodo progetto                             | <b>Agosto 2019 - Luglio 2022</b>   |
| Descrizione del progetto                     | il progetto supporta i ragazzi della Scuola Oliver Twist durante l'intero ciclo formativo, a partire dalla fase cruciale dell'inserimento degli studenti sino al primo approccio al mondo del lavoro, grazie ai servizi di orientamento pensati sulle esigenze di ciascuno, programmi di mentorship e corsi per l'acquisizione di soft skills.   |
| Descrizione generale dei risultati raggiunti | <p>Il progetto ha permesso di dare supporto alla continuità didattica, nonostante la lontananza dovuta all'emergenza covid-19. Fin dal mese di luglio 2020, la Scuola Oliver Twist ha lavorato sulla riprogettazione della didattica in vista degli scenari che, a causa della pandemia da Covid-19, si sarebbero prospettati all'avvio dell'anno formativo. Nello specifico, partendo da un'attenta e approfondita analisi della Formazione a Distanza (FAD) messa in pratica nel primo lockdown, e sulle reazioni avute da parte del corpo docente e studente, si è lavorato soprattutto ad una ipotesi di formazione ibrida, andando a rafforzarne il metodo seguendo sempre l'approccio educativo di Cometa. Nel 2020, è stato, inoltre, avviato un corso di formazione gratuito rivolto a tutti i ragazzi che frequentano il quarto anno della Scuola Oliver Twist (o neodiplomati uscenti dalla scuola) per favorire l'ingresso dei ragazzi nel mondo del lavoro.</p> <p>Il dato più significativo per gli obiettivi del Progetto è senz'altro la percentuale di studenti occupati che raggiunge l'84%</p> |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
|                                      | Inoltre, è importante sottolineare che, dopo sei mesi di lavoro, circa il 90% degli studenti esprime giudizi positivi sulle competenze maturate nel corso degli studi.                                |
| Obiettivi per il futuro identificati | Il progetto “Seguiamo la Cometa” mira a supportare la formazione di 450 ragazzi a rischio di dispersione scolastica e consentire loro di sviluppare competenze utili nella ricerca attiva del lavoro. |
| Chi ha finanziato il progetto        | IGT   |
| Aspetti innovativi del progetto      | Grazie a questo progetto siamo riusciti a dare continuità e sviluppo all'inserimento lavorativo dei giovani studenti della Scuola Oliver Twist  |

### 3) Dal fare al sapere

L'offerta formativa di Cometa Formazione non si esaurisce nell'attività didattica intesa come trasmissione di contenuti, ma assume come metodo **la concretezza dell'esperienza**, la valorizzazione del lavoro e si muove nella prospettiva dell'orientamento personale, professionale e della ri-motivazione. **“Dal fare al sapere”** è infatti il metodo educativo: non più aule ma **Botteghe**, ovvero luoghi dove lo studio si fonde con la pratica, dove si impara dall'esperienza, dove gli insegnanti diventano dei maestri e dove insegnano imprenditori e artigiani. Qui i ragazzi acquisiscono conoscenze e abilità in un contesto di formazione in assetto lavorativo, ideando, progettando, realizzando e valutando insieme a docenti vere e proprie commesse per clienti reali.

### 4) Relazione con il territorio

Il metodo di Cometa Formazione consiste nel proporre e sviluppare la normale dimensione della famiglia, come un insieme di relazioni stabili e costruttive che introducono, nella condivisione della vita quotidiana, alla conoscenza e all'impegno con la realtà. L'esperienza dell'accoglienza, cioè dell'essere voluti e accettati nella propria singolarità, costituisce la sorgente della mobilitazione delle energie affettive e cognitive della persona: il luogo e il contesto sociale di relazioni diventano essi stessi dunque parte dell'ambiente formativo. Per preparare al mondo del lavoro, l'azione educativa e formativa non può che essere concepita e attuata in collaborazione con le istituzioni e le imprese presenti sul territorio. Il coinvolgimento del mondo del lavoro introduce nella scuola il fascino dell'esperienza reale che diventa strada alla conoscenza, superando un approccio meramente teorico.

## 5) Innovazione e controllo

Per rendere possibile e concreto il modello di Cometa è necessaria una grande sostenibilità, sia dal punto di vista economico che organizzativo. Cometa Formazione innova costantemente il proprio sistema organizzativo, disegnando processi che garantiscano flessibilità alla proposta formativa connessa a un solido controllo di gestione. I processi mirano ad integrare la formazione didattica e d'impresa, lanciando lo start up delle botteghe, il cui funzionamento è costantemente controllato e innovato, affinché siano proposta didattica che tenga conto delle esigenze di un'impresa.

Durante il 2020, i percorsi formativi e di inserimento lavorativo di Cometa Formazione hanno dovuto far fronte agli effetti e ai bisogni emergenti dovuti alla pandemia:

- Il Covid-19 ha esacerbato molte situazioni già fragili di famiglie di ragazzi iscritti assegnando così alla scuola un maggiore ruolo di intermediario dei servizi per la tutela dei minori;
- Il Covid-19 ha tolto la possibilità a tutti di poter accedere alle lezioni: con l'introduzione della didattica a distanza molti studenti non avendo una rete solida a casa, non avevano la possibilità di poter seguire le lezioni;
- Il Covid-19, costringendo a una condizione di isolamento fisico, ha aumentato il rischio che i ragazzi si allontanassero dalla scuola e dalle relazioni che avevano costruito.

Questa situazione ha perciò richiesto a Cometa Formazione di fare un grande passo avanti, accogliere una grande sfida mettendo in campo azioni che da una parte potessero garantire la massima qualità di formazione ai ragazzi e dall'altra che la relazione con gli stessi non si perdesse in alcun modo. Queste azioni sono state anche rese possibili in particolare grazie al contributo di Vodafone e Fondazione Vodafone fornendo durante lo scorso device per la didattica a distanza e per ridurre i danni dell'isolamento, e grazie al contributo di diversi finanziatori che hanno supportato la cooperativa nei progetti qui di seguito raccontati.

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Nome progetto            | <b>Covid-response</b>   |
| Periodo progetto         | <b>2020</b>   |
| Descrizione del progetto | Il progetto ha permesso alla Scuola Oliver Twist di Cometa Formazione di rispondere velocemente al disagio che gli studenti stavano vivendo nel periodo del primo lockdown e dell'attivazione della didattica a distanza. In particolare, per i più fragili come gli studenti di origine straniera e quelli con un alto profilo di povertà educativa, la mancanza |

|  |  |
|--|--|
|  | di strumentazione tecnologica e di competenze digitali e la mancanza di interazione con i pari e gli adulti hanno immediatamente impattato in modo molto negativo sul loro percorso formativo e la loro motivazione all'apprendimento.   |
| Descrizione generale dei risultati raggiunti | Il progetto ha dunque sostenuto un extra supporto sulle competenze linguistiche così come sui saperi disciplinari, oltre al supporto psico-emotivo, tutte aree di lavoro in cui la relazione risulta essenziale per prevenire isolamento e abbandono scolastico. E' stato possibile acquistare, per n. 20 studenti che ne erano sprovvisti, pc e accessori oltre a piccola strumentazione tecnologica a disposizione di tutor e insegnanti (2 telecamere portatili e 3 headset). |
| Obiettivi per il futuro identificati         | Il progetto è stato sostenuto e realizzato in risposta alle condizioni di emergenza dell'anno 2020. I devices acquistati e le buone pratiche apprese rappresenteranno risorse materiali e immateriali della Scuola anche dopo la sua conclusione.  |
| Chi ha finanziato il progetto                | The Human Safety Net   |
| Aspetti innovativi del progetto              | Il progetto ha permesso agli studenti, così come al personale educativo della Scuola, di sperimentare ed apprendere come le risorse digitali possano essere complementari e di supporto alle attività didattiche e non.  |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Nome progetto            | <b>Vicini anche se lontani</b>   |
| Periodo progetto         | <b>20/04/2020 – 30/06/2020</b>   |
| Descrizione del progetto | Il progetto ha permesso ai docenti e tutor della Scuola Oliver Twist di continuare a garantire sostegno e supporto ai ragazzi nonostante l'impossibilità di proseguire i percorsi formativi in presenza. |

|  |  |
|--|--|
| Descrizione generale dei risultati raggiunti | Il progetto ha previsto l'acquisto di tavolette grafiche grazie alle quali è stato possibile svolgere le lezioni a distanza in modo corretto, favorendo la comprensione e la continuità dello studio di tutti gli studenti. Le attività pomeridiane, svolte dai tutor, hanno permesso di gestire e superare le difficoltà di gestione del tempo libero che comportava l'isolamento obbligatorio. |
| Obiettivi per il futuro identificati         | Il progetto è stato sostenuto e realizzato in risposta alle condizioni di emergenza dell'anno 2020.  |
| Chi ha finanziato il progetto                | Fondazione Snam  |
| Aspetti innovativi del progetto              | Il progetto ha permesso agli studenti, così come al personale educativo della Scuola, di sperimentare ed apprendere come le risorse digitali possano essere complementari e di supporto alle attività didattiche e non.  |

|  |  |
|--|--|
| Nome progetto                                | <b>HERE! Per una scuola presente e inclusiva</b>   |
| Periodo progetto                             | <b>Settembre 2020 – Agosto 2022</b>  |
| Descrizione del progetto                     | Il progetto si propone di rispondere ai bisogni emergenziali espressi dagli studenti della Scuola Oliver Twist di Cometa Formazione SCS che hanno vissuto e stanno vivendo una condizione di particolare fragilità economico, sociale e personale in conseguenza della crisi sanitaria Covid-19 implementando un modello innovativo di "Scuola Inclusiva" che offre pari opportunità a tutti, cercando di non lasciare nessuno studente indietro, e sia al contempo in grado di definire un "rinnovato" sistema scolastico valido per il post emergenza. |
| Descrizione generale dei risultati raggiunti | <p>Sono state avviate attività di sostegno e accompagnamento di 61 studenti (14-18 anni) della Scuola Oliver Twist con disabilità, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e Bisogni Educativi Speciali (BES) o che si trovano in situazione di fragilità personale e marginalità socio-economica ad alto rischio di abbandono scolastico.</p> <p>Nel 2020, il lavoro di tutoraggio, coaching, l'accompagnamento stage e la personalizzazione si sono focalizzati, nella prima parte dell'anno</p>   |



|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | formativo, sulla facilitazione di una costruzione lenta ma il più possibile solida di una autoconsapevolezza che permetta agli allievi di interpretare desideri autentici in vista del proprio futuro. I risultati ottenuti saranno oggetto di valutazione a luglio 2021.  |
| Obiettivi per il futuro identificati | Il progetto è finalizzato a rinnovare il modello di Scuola Inclusiva attualmente adottato nella Scuola Oliver Twist di Cometa Formazione al fine di: rispondere ai bisogni generati dall'emergenza sanitaria e dai suoi effetti osservabili sugli studenti e sul corpo docente; garantire maggiori livelli di inclusione dei propri studenti; e di ispirare e contaminare altri contesti educativi sul territorio nazionale ed internazionale. |
| Chi ha finanziato il progetto        | Fondo di Beneficienza Banca Intesa Sanpaolo.   |
| Aspetti innovativi del progetto      | Grazie a questo Progetto sarà possibile sperimentare un nuovo modello di Scuola Inclusiva che possa essere innovativo e replicabile.   |

## Percorsi formativi di base

### Corsi di istruzione e formazione professionale

I corsi sono in **3 ambiti**: Tessile, Falegnameria, Ristorazione – Sala Bar.

Gli iscritti nell'anno 2020, considerando due anni scolastici 2019/2020 e 2020/2021 sono stati complessivamente 565. A partire dal secondo anno, per 2 mesi, sono previste per ogni allievo delle ore di **alternanza scuola-lavoro**, con l'obiettivo di professionalizzare i ragazzi, che si sviluppano con tirocini curriculari direttamente in azienda e attività nelle Botteghe di Cometa. Le ore complessive di alternanza scuola-lavoro sono state 2840.

Alla fine del terzo anno, con il superamento di un esame, si acquisisce una qualifica professionale di III livello europeo. I partecipanti a questi percorsi hanno la possibilità di accedere dopo la qualifica professionale, ad un IV anno di specializzazione per acquisire più elevate competenze tecniche. Al termine del percorso è rilasciato un Diploma di Tecnico da parte della Regione Lombardia (IV livello europeo) unito alla certificazione delle competenze acquisite, con valore di credito formativo in caso di prosecuzione degli studi.

L'analisi della situazione occupazionale svolta a marzo 2020 evidenzia che il 84% degli ex allievi usciti da questi percorsi, a 7 mesi dal conseguimento del titolo, risulta inserito in un

percorso di studio o occupato. Dall'ultima mappatura, svolta a novembre 2020, il 75% degli ex allievi risulta occupato a 3 anni dal conseguimento del titolo.

Durante il periodo di didattica a distanza, anche le botteghe sono state realizzate "virtualmente": sono state fatte attività di laboratorio che ciascun studente poteva svolgere da casa.

## **CORSO TESSILE**

Il percorso di Operatore delle lavorazioni tessili ha l'obiettivo di formare ragazzi in grado di inserirsi nella catena di produzione dalla progettazione alla realizzazione del tessuto. Nell'anno 2020 gli alunni del percorso tessile sono stati 191 (anno scolastico 2019/2020 & 2020/2021) e la % media delle ore di alternanza scuola-lavoro del corso è di 28,65.

Il corso è così strutturato:

- Corso triennale per Operatore delle lavorazioni tessili
- Quarto anno per Tecnico tessile
- Bottega del TESSUTO:  
Photoshop – Merceologia e Chimica Tessile – Fashion retail – Ufficio Prodotto
- Tirocini in azienda

## **CORSO RISTORAZIONE - SALA BAR**

Con questo corso la scuola intende sviluppare una professionalità che valorizzi la centralità dell'ospite. I ragazzi apprendono, introdotte da primari professionisti del settore, le tecniche di preparazione della sala e del bar e le diverse tipologie di servizio realizzando l'esperienza in percorsi di alternanza scuola lavoro nei migliori alberghi del lago di Como. Nell'anno 2020 gli alunni del percorso Ristorazione - Sala Bar sono stati 187 (anno scolastico 2019/2020 & 2020/2021) e la % media delle ore di alternanza scuola-lavoro del corso è di 22,83.

Il corso è così strutturato:

- Corso triennale per Operatore della ristorazione
- Quarto anno per Tecnico dei servizi di Sala Bar
- Bottega del GUSTO:  
bar, ristorante (sala e cucina), servizio di catering (sospeso per il 2020), pasticceria
- tirocinio in azienda

Il bar e il ristorante della Bottega del Gusto sono situati nei pressi della scuola e sono aperti 5 giorni alla settimana solo negli orari di apertura della scuola. Il servizio catering, a causa della

pandemia, è stato sospeso e quindi non è stato possibile fare alcun tipo di attività. Quando è stato possibile riaprire la scuola e quindi fare anche le attività delle botteghe in presenza, gli studenti sono stati in **pasticceria** focalizzandosi sulla produzione dei prodotti natalizi venduti tramite l'e-commerce del mondo Cometa.

## **CORSO FALEGNAMERIA**

Il corso di falegnameria ha l'obiettivo di formare ragazzi in grado di intervenire nel processo di produzione di manufatti lignei e di manutenzione di immobili, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla realizzazione, assemblaggio, manutenzione ordinaria e riparazione sia di componenti lignei (elementi di arredo, serramenti, rivestimenti, prodotti di carpenteria, ecc.) in pezzi singoli o in serie, con competenze nella pianificazione, organizzazione e controllo del proprio lavoro, sia di immobili, con competenze relative alla rifinitura e manutenzione muraria. Nell'anno 2020 gli alunni del percorso Falegnameria sono stati 187 (anno scolastico 2019/2020 & 2020/2021) la % media delle ore di alternanza scuola-lavoro del corso è di 28,92.

Il corso è così strutturato:

- Corso triennale per Operatore del legno
- Quarto anno per Tecnico del legno
- Bottega del LEGNO:  
Falegnameria – Progettazione e disegno CAD – Restauro – Decorazione
- tirocinio in azienda

Tra i progetti che durante il 2020 hanno sostenuto i ragazzi del corso falegnameria abbiamo **“La Bottega del Legno - Formare gli artigiani del domani per rilanciare il Made in Italy”**, di cui Cometa Formazione è capofila, finanziato da Fondazione Deutsche Bank nell'ambito di "Made for good".

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Nome progetto           | <b>La Bottega del Legno - Formare gli artigiani del domani per rilanciare il Made in Italy</b> |
| Periodo progetto        | <b>Anno scolastico 2019/20 e 2020/21</b>   |
| Ente di Cometa capofila | <b>Cometa Formazione</b>   |

|  |  |
|--|--|
| Descrizione del progetto                     | La Fondazione Deutsche Bank Italia supporta gli studenti della Scuola Oliver Twist di Cometa Formazione nei primi passi del loro percorso di artigiani professionisti, affinché possano acquisire competenze specialistiche per inserirsi nel mondo del lavoro. Mediante l'assegnazione e la realizzazione di commesse reali, attività didattiche specifiche di supporto e percorsi personalizzati, viene favorita la riduzione del rischio abbandono scolastico e garantito l'accompagnamento al successo formativo di tutti gli studenti iscritti ai percorsi formativi "Operatore del Legno – Manutenzione di immobili" e "Tecnico del Legno". Le collezioni realizzate vengono poi presentate durante eventi di spicco per il Made in Italy.   |
| Descrizione generale dei risultati raggiunti | <p>Il progetto contribuisce al consolidamento del metodo "work based Learning" di Cometa Formazione. In particolare, ha permesso la progettazione e realizzazione delle commesse della IV legno degli anni scolastici 19/20 e 20/21. Grazie al progetto, gli studenti hanno acquisito competenze spendibili nel mercato del lavoro. Il progetto ha inoltre contribuito ad una riduzione del rischio di abbandono scolastico grazie ad una didattica attiva che tiene conto dello studente nel suo complesso di bisogni.</p> <p>In sintesi, per l'anno scolastico 2019/2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 89 studenti iscritti al percorso legno accompagnati, di cui 3 con disabilità certificate;</li> <li>- realizzate 4 commesse, una per ciascuna classe, tra cui delle panchine modulabili con doghe in botte che saranno donate in ringraziamento a Fondazione Deutsche Bank e apposte presso la loro sede nel settembre 2021</li> </ul> <p>In sintesi, per l'anno scolastico 2020/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 94 studenti iscritti al percorso legno accompagnati, di cui 7 con disabilità certificate;</li> <li>- realizzate 4 commesse, una per ciascuna classe</li> </ul> |
| Obiettivi per il futuro identificati         | Sostenere il metodo di apprendimento esperienziale.  |
| Chi ha finanziato il progetto                | Fondazione Deutsche Bank nell'ambito del suo progetto "Made for good".   |
| Aspetti innovativi del progetto              | Il progetto ha contribuito negli anni a sostenere il percorso formativo dell'area legno e le sue commesse, in particolare quella della quarta  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>classe di ogni anno che ha sempre portato i propri lavori all'interno del Salone del Mobile nel percorso Brianza Design. Nel 2020 non è stato purtroppo possibile poiché il Salone del Mobile è stato annullato causa pandemia.</p> |
|--|--|

Nel 2020 è inoltre proseguito il progetto **“Tra Palco e realtà - Percorsi di Educazione alla bellezza, alla cultura, alla cittadinanza attiva”**, di cui la cooperativa è partner, che prevede la valorizzazione del Teatro Sociale di Como-AsLico, un luogo culturale simbolo della città. Durante il progetto il teatro è oggetto di studio e lavoro per giovani studenti artigiani della scuola e i maestri artigiani della Bottega del Legno.

|  |   |
|--|---|
| Nome progetto                                | <b>Tra Palco e realtà - Percorsi di Educazione alla bellezza, alla cultura, alla cittadinanza attiva</b>  |
| Ente di Cometa capofila                      | <b>Il Manto</b>   |
| Ente di Cometa partner                       | <b>Cometa Formazione - Contrada degli Artigiani</b>   |
| Periodo progetto                             | <b>Settembre 2019 - Agosto 2021</b>   |
| Descrizione del progetto                     | <p>Il progetto è volto ad educare i minori, e indirettamente le loro famiglie e la comunità tutta, alla <b>bellezza</b>, alla <b>cultura</b> e alla <b>cura dei luoghi</b> che sono bene comune per il territorio.</p> <p>In particolare, il progetto attiva, su due annualità, percorsi laboratoriali educativo-formativi in ambito artistico-espressivo e di educazione alla cittadinanza rivolti a minori tra i 6 e i 17 anni in condizione di marginalità socio-economica del territorio di Como. Parallelamente, <b>il progetto prevede la cura e la valorizzazione di un luogo culturale simbolo della città: il Teatro Sociale di Como-AsLico</b>, oggetto di studio e lavoro per giovani studenti artigiani.</p> <p>L'obiettivo è quello di aumentare le opportunità, l'offerta e la fruibilità di percorsi educativi ed iniziative culturali-ricreative in quanto elementi fondamentali per lo stimolo della <b>“resilienza educativa”</b> dei minori e dello <b>sviluppo di comunità coese</b> e soddisfatte della propria qualità di vita.</p> |
| Descrizione generale dei risultati raggiunti | <p>Il progetto ha inteso approcciare la povertà educativa dei minori in modo preventivo: con una strategia orientata alla bellezza e alla generazione di valore e impatto sociale e con delle attività dal preciso taglio artistico-culturale e di educazione alla cittadinanza.</p>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>A fine progetto, grazie alla misurazione dell'impatto sociale a cura di Tiresia-Politecnico di Milano avremo anche una sintesi di valore delle attività realizzate sui beneficiari rispetto all'acquisizione di competenze cognitive e trasversali.</p>   |
|   | <p>In sintesi, nel 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione di un laboratorio teatrale settimanale e coreutico per bambini e ragazzi;</li> <li>- Realizzazione di workshop speciali in collaborazione con il Teatro Sociale di Como-AsLiCo per permettere ai beneficiari di scoprire "cosa c'è dietro a": professionisti, spazi, segreti e curiosità del mondo teatrale;</li> <li>- Realizzazione di laboratori di cittadinanza settimanali per bambini e ragazzi;</li> <li>- Attivazione di collaborazioni extra tra Cometa e il Teatro (realizzazione di complementi di arredo e scenografia per spettacoli - esternalità positiva oltre progetto);</li> <li>- Stage speciali delle studentesse della Scuola Oliver Twist presso la sartoria del Teatro Sociale di Como (esternalità positiva).</li> </ul> |
| <p>Obiettivi per il futuro identificati</p> | <p>Il progetto ha già stimolato nuove idee di collaborazione e progettualità sul territorio con a tema i beni comuni, con il Teatro e non solo. Cometa continuerà a costruire, con la stessa passione di sfida educativa che l'ha portata a nascere, una collettività dove c'è spazio per tutti, ognuno con le proprie competenze, ma tutti impegnati a costruire il bene comune.</p>  |
| <p>Chi ha finanziato il progetto</p>        | <p>Fondazione Cariplo</p>  |
| <p>Aspetti innovativi del progetto</p>      | <p>Grazie al progetto è stato possibile sperimentare con successo un approccio educativo-formativo ed esperienziale di prevenzione rispetto alla povertà educativa centrato sui valori della bellezza, della cultura e della cittadinanza attiva e ne potremo misurare i risultati, rendendo salda al contempo la comunione di intenti e la collaborazione con il luogo e la realtà culturale simbolo sul territorio di Como: il Teatro Sociale</p>  |

Durante il 2020 sono state realizzate anche diverse attività speciali. Tra queste si segnalano:

- a. Per gli studenti del percorso Ristorazione – Sala Bar, impossibilitati allo svolgimento dello stage, la scuola ha deciso di investire energie, tempo e risorse per trovare possibili soluzioni che consentissero ai ragazzi di vivere l'esperienza formativa, nonostante le attività ristorative fossero chiuse. Gli studenti sono stati coinvolti in moduli formativi all'interno di alcune aziende del territorio guidati dai loro professionisti. Al termine del percorso si è svolto un contest all'interno della classe, valutato da dei professionisti, per dar prova delle competenze acquisite.
- b. Incontro con Fondazione Milan: le ragazze e i ragazzi della scuola hanno ascoltato con attenzione la testimonianza di Lucas Biglia e Matteo Gabbia, difensore e centrocampista di AC Milan. I due atleti hanno risposto alle tante domande dei ragazzi, sottolineando come la passione sia necessaria per alimentare e continuare a inseguire i propri sogni e come occorra lottare per affrontare, anche e soprattutto, i momenti difficili che inevitabilmente si incontreranno, nella consapevolezza che dopo il buio arriva sempre il sole
- c. Competizione interna tra i ragazzi del quarto anno del corso Ristorazione – Sala Bar: i ragazzi sono stati coinvolti in una competizione interna per dare visibilità al grande traguardo raggiunto e mettere in pratica tutto quello che hanno imparato nei 4 anni di scuola, valutati da professionisti della ristorazione.
- d. Incontri virtuali con diversi ospiti: aziende del settore tessile, legno, ristorazione – sala bar con cui è stata fatta della formazione tecnica e si sono affrontati diversi temi (es: le modifiche attuate dalle aziende durante il lockdown e la ripartenza); persone appartenenti ad altri ambiti (infermiere, missionario, scrittore, giornalista) con l'obiettivo di tenere vivo l'interesse su quello che stava accadendo nel mondo, nonostante la pandemia.
- e. Attività extracurricolari con i tutor per supportare i ragazzi a superare la fatica della gestione del tempo libero: preparare i biscotti, yoga, creare degli origami da remoto e le attività proposte fatte dai partecipanti
- f. Campagna di Natale: le donazioni sono arrivate tramite l'acquisto di prodotti artigianali realizzati dai ragazzi della scuola sotto la guida dei maestri artigiani. Per il primo anno, nel 2020, i prodotti sono stati resi disponibili e acquistabili per la prima volta su un e-commerce, garantendo così anche la consegna del prodotto direttamente a casa.

## **b. Liceo Artigianale**

Il Liceo Artigianale di Cometa Formazione è il primo liceo scientifico paritario delle scienze applicate in Italia dove la sapienza artigianale Made in Italy sposa una didattica fortemente esperienziale. Abbiamo scelto di definirlo "Artigianale" perché vogliamo dare ai nostri studenti l'opportunità di essere protagonisti attivi del proprio apprendimento e studio, attraverso una

pedagogia dell'insegnamento per progetti e problemi, proprio come artigiani che lavorano sulla materia.

Il percorso ha carattere quinquennale ed è articolato secondo lo schema fondamentale – di cui all'ordinamento statale - dei due bienni e un quinto anno; il titolo che si consegue al termine è il diploma di Maturità scientifica. Saranno certificate le competenze professionali acquisite con la possibilità di accesso all'esame di Qualifica e Diploma Professionale. Al termine del percorso per i ragazzi intenzionati a proseguire gli studi presso Università all'estero è possibile richiedere anche l'aiuto dello School Counselor per la preparazione.

Nel 2020 gli alunni del percorso sono stati 89 (anno scolastico 2019/2020 & 2020/2021). A partire dal secondo anno, per 3 settimane, sono previste per ogni allievo delle ore di **alternanza scuola-lavoro**, con l'obiettivo di orientare i ragazzi e lavorare sulle loro soft skills, che si sviluppano con tirocini curriculari direttamente nelle aziende artigianali del territorio.

Tra le iniziative speciali in cui sono stati coinvolti i ragazzi del liceo c'è stato l'incontro virtuale con l'astrofisico Robert Schwarz con cui i ragazzi, che, stanno studiando l'estetica del Sublime, hanno approfondito il fenomeno dell'aurora australe e la sua origine.

Il Liceo Artigianale, nel 2020, è stato anche protagonista del progetto **“Il Liceo Artigianale. Il primo Liceo Scientifico in Italia in alternanza e apprendistato. Una scuola per tutti, un'eccellenza per ciascuno”** che da una parte ha avuto l'obiettivo di promuovere insieme un'educazione inclusiva e di eccellenza, e dall'altra di sviluppare insieme un nuovo modello educativo all'interno della scuola italiana, che sia innovativo, personalizzato e basato su una ricerca scientifico-culturale continua che lo sintetizzi. Il progetto è qui di seguito raccontato.

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Nome progetto            | <p align="center"><b>Il Liceo Artigianale</b><br/> <b>Il primo Liceo Scientifico in Italia</b><br/> <b>in alternanza e apprendistato</b><br/> <b>Una scuola per tutti, un'eccellenza per ciascuno</b></p>   |
| Periodo progetto         | <p align="center"><b>nel 2020 sono ricaduti 2 anni scolastici</b><br/> <b>a.s.19/20 - II annualità di progetto</b><br/> <b>a.s. 20/21 - III annualità di progetto</b></p>   |
| Descrizione del progetto | <p>Il progetto è un percorso formativo innovativo con una didattica inclusiva e d'eccellenza. Si tratta di un percorso liceale innovativo, italiano e internazionale, coniugato con il lavoro e con la sapienza artigianale, luogo di esperienza di unità della persona. Mediante il progetto “Il Liceo Artigianale”, Fondazione Deloitte e Cometa si</p> |



|   |  |
|---|--|
|   | <p>pongono i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promuovere insieme un'educazione inclusiva e di eccellenza, che dia a tutti l'opportunità di scoprire e mettere a frutto i propri talenti e che generi uomini e donne con competenze professionali e personali ampie.</li> <li>- Sviluppare insieme un nuovo modello educativo all'interno della scuola italiana, che sia innovativo, personalizzato e basato su una ricerca scientifico-culturale continua che lo sintetizzi.</li> </ul>  |
| <p>Descrizione generale dei risultati raggiunti</p> | <p>Sono state svolte attività di ricerca, sviluppo e modellizzazione della metodologia del Liceo Artigianale con obiettivi di divulgazione e diffusione a livello nazionale e internazionale, per esempio attraverso la partecipazione a Conferenze internazionali, come l'European Conference on Educational Research (ECER) organizzata dall'European Educational Research Association (EERA). Il progetto ha permesso di potenziare l'aspetto inclusivo del percorso. Un tutor dedicato si occupa del sostegno allo studio, del supporto all'impegno costante e della personalizzazione della proposta formativa, sulla base delle inclinazioni, delle aspirazioni dello studente e delle sue condizioni relative ai contesti extra-scolastici (familiari, socio-economiche, ecc.).</p> <p>In sintesi, per l'anno scolastico 2019/2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli studenti beneficiari sono stati 45, di cui il 35% con Disturbi Specifici dell'Apprendimento o con Bisogni educativi speciali</li> </ul> <p>In sintesi, per l'anno scolastico 2020/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli studenti beneficiari sono stati 46, di cui il 22% con Disturbi Specifici dell'Apprendimento o con Bisogni educativi speciali</li> </ul> |
| <p>Obiettivi per il futuro identificati</p>         | <p>Lo scoppio della pandemia ha cambiato, e continua a cambiare, l'educazione e la formazione stesse: forme, luoghi, strumenti, metodi, fruibilità, funzione e capacità di preparare al mondo del lavoro (anch'esso in evoluzione). Proprio a partire da quest'ultimo punto si sviluppa il lavoro di pensiero e costruzione in atto, da parte della Scuola Oliver Twist, di una strada che conduca verso Il Liceo Artigianale 2.0. Per salvare il patrimonio di competenze artigianali che rappresentano dall'Italia un unicum mondiale, occorre una nuova generazione di imprenditori in grado di coniugare il patrimonio</p>   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | culturale che è stato storicamente capace di creare bellezza (le eccellenze italiane di prodotto – Abbigliamento, Arredamento, Alimentare, Automazione) con i nuovi scenari socio-economici, in cui la qualità del prodotto non è più sufficiente, perché i mercati di riferimento sono via via più orientati all'internazionalità e alla digitalizzazione. Si sta lavorando dunque su un'idea di Liceo imprenditoriale e artigianale che metta insieme la figura dell'artigiano con quella dell'imprenditore, in cui le competenze classiche si integrino con le STEM e, con le tecniche digitali, proiettino l'imprenditorialità e l'artigianato nei tempi correnti e verso quelli futuri. |
| Chi ha finanziato il progetto   | Fondazione Deloitte  |
| Aspetti innovativi del progetto | Grazie alla partnership con Fondazione Deloitte, nonostante il momento storico difficile e sfidante, stiamo riuscendo ad offrire ai nostri studenti una formazione personalizzata, di qualità e funzionale alla scoperta del proprio talento per prepararsi al futuro.<br>La didattica innovativa che è stato possibile sperimentare e modellizzare in questi anni insieme, si appresta a dare i propri frutti ed evolversi ulteriormente in una proposta formativa all'avanguardia e rispondente a nuovi scenari.   |

### c. Liceo del Lavoro - Percorsi di contrasto alla dispersione scolastica

È un percorso formativo di tipo modulare e flessibile: la durata, che può essere di due anni, è definita dal raggiungimento degli obiettivi concordati e viene fatta una valutazione periodica del progetto formativo individuale con riprogettazione degli obiettivi. I destinatari del percorso sono minori di età compresa tra i 16 ed i 19 anni, in dispersione scolastica. Gli obiettivi del liceo del lavoro sono: rafforzare le capacità personali e relazionali, recuperare e/o sostenere il livello formativo e di apprendimento, reinserire in percorsi scolastici tradizionali di istruzione e formazione, orientare e formare per l'inserimento al mondo del lavoro.

Nel 2020 gli iscritti sono stati 52 (anno scolastico 2019/2020 & 2020/2021). Come previsto dalla Regione Lombardia, che sostiene una parte del percorso con lo strumento delle doti dispersione, gli studenti svolgono delle ore di **alternanza scuola-lavoro**, con l'obiettivo di orientare i ragazzi e lavorare sulle loro soft skills, che si sviluppano con tirocini curriculari direttamente nelle aziende artigianali del territorio. Le ore complessive di alternanza scuola-lavoro sono state 375 procapite.

Il Liceo del Lavoro anche nel 2020 è stato il focus del progetto **“Inizio da me”**, di cui l’ente è capofila, che ha proprio l’obiettivo di implementare percorsi personalizzati di accompagnamento al successo formativo e/o inserimento al lavoro per ragazzi in situazione di disagio o con un passato di dispersione scolastica, andando ad agire sulle competenze cognitive e in particolare sull’apprendimento socio emotivo di ogni beneficiario.

|  |   |
|--|---|
| Nome progetto                                | <b>INIZIO DA ME</b>   |
| Periodo progetto                             | <b>Luglio 2019 – Giugno 2022</b>  |
| Descrizione del progetto                     | “Inizio da me” implementa percorsi personalizzati di accompagnamento al successo formativo e/o inserimento al lavoro per circa 45 ragazzi in situazione di disagio o con un passato di dispersione scolastica, andando ad agire sulle competenze cognitive e in particolare sull’apprendimento socio emotivo di ogni beneficiario.  |
| Descrizione generale dei risultati raggiunti | <p>Considerando l’annualità di progetto, la valutazione del tutor evidenzia una crescita, segno che il percorso svolto insieme ha generato un impatto positivo.</p> <p>In sintesi, per il 2020, la valutazione d’impatto svolta evidenzia dati positivi, ma evidentemente segnati da un forte impatto causato dal Covid-19 sulle attività ordinarie. Chiedendo ai ragazzi di scegliere il loro mood relativo al periodo, dopo ormai 3 mesi di lockdown, la maggior parte delle risposte si orienta verso sentimenti di disagio e paura: 1 ragazzo su 4 si confessa triste e 1 su 4 stanco. Incoraggiante il dato relativo al 25% di ragazzi che comunque si dichiara “soddisfatto” e al quasi 15% “felice”, riconducendo tale sentimento alla consapevolezza di essere riusciti a portare a termine un anno formativo in condizioni certamente eccezionali.</p> <p>Con riferimento alle valutazioni scolastiche complessive di fine anno, rileva in maniera evidente la media generale pari a quasi 77/100.</p> |
| Obiettivi per il futuro identificati         | <p>Il progetto intende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rafforzare le strategie, gli strumenti e tutti i dispositivi scolastici oggi in essere per l’accompagnamento e orientamento della scelta della scuola secondaria di II grado.</li> <li>2. Garantire una tenuta di lungo periodo dei reinserimenti scolastici dei ragazzi in situazione di disagio o con un passato di dispersione scolastica, accompagnandoli al successo formativo e dotandoli degli strumenti utili alla loro crescita personale e professionale.</li> </ol>  |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Chi ha finanziato il progetto   | Fondazione San Zeno  |
| Aspetti innovativi del progetto | Grazie a questo Progetto si è potuta garantire la continuità dell'innovativa proposta quale è il Liceo del Lavoro. |

## Formazione finalizzata all'inserimento lavorativo

### a. Minimaster Alberghiero

La progettazione di questa proposta è stata realizzata per la prima volta nell'ottobre 2007. Partendo dalla considerazione che Como è una delle principali mete turistiche del nord Italia e dall'occasione di un incontro con alcuni imprenditori alberghieri è emerso: da un lato il grande bisogno del mercato di profili professionali quali commis di sala, facchini e cameriere ai piani; dall'altro il valore aggiunto che Cometa poteva dare a questi profili, ovvero una particolare sensibilità all'accoglienza e all'ospitalità, attitudine fondamentale per chi lavora nel settore turistico alberghiero.

Il progetto ha raggiunto nell'anno formativo 2019/20 la sua tredicesima edizione, grazie alla partnership con GI Group e al finanziamento di Forma.temp. Nel mese di novembre 2020 ha avuto inizio la quattordicesima edizione, per la quale si è mantenuta la forma già utilizzata precedentemente. Nel 2020, gli iscritti complessivi sono stati: 28.

Il percorso inizia a novembre e si conclude ad ottobre dell'anno successivo. Rispetto alle annualità precedenti, a causa dell'emergenza Covid-19, vi è stato un leggero slittamento delle date stage motivato dal ritardo della ripresa delle attività turistiche:

- Da novembre a marzo: percorso d'aula;
- Da giugno a settembre: stage;
- A ottobre: assunzione interinale.

Le varie fasi del percorso sono state precedute dalla selezione dei partecipanti attraverso i colloqui e le osservazioni iniziali da parte della Direzione, con il supporto della tutor, per valutare le numerose candidature per il corso proposto. Il colloquio conoscitivo è stato importante per individuare i fattori che concorrono a determinare eventuali condizioni di disagio personale, e raccogliere dati relativi alla situazione sociale, familiare e personale e al percorso scolastico precedente.

Le attività di accoglienza realizzate durante il percorso formativo hanno avuto l'obiettivo di facilitare l'inserimento del ragazzo attraverso la "costruzione" di un itinerario che potesse

esplicitare le proposte, i passi e le ragioni del percorso scelto in un settore di grande concretezza ed importanza, quale quello turistico/ristorativo in territorio lariano, luogo sempre più frequentato da turisti, in particolare stranieri.

È stata rivolta un'attenzione particolare alla bellezza della persona, dei luoghi, della tavola, che ha favorito la realizzazione di un clima utile all'espressione delle proprie potenzialità, presupposto fondamentale per il successo del percorso formativo/educativo.

Gli obiettivi delle attività di orientamento sono stati:

- Acquisire consapevolezza del percorso formativo e del proprio progetto professionale;
- Riconoscere il contesto lavorativo e la figura professionale;
- Facilitare un inserimento positivo e consapevole in azienda.

Figura cardine dell'intero progetto è stata quella del tutor che ha accompagnato i ragazzi prima e durante lo svolgimento delle attività di stage, riprendendo le criticità, approfondendo i ritorni positivi, indicando il cammino da percorrere in connessione con quanto sviluppato durante l'intero percorso d'aula.

I moduli formativi si sono basati su interventi che favorissero l'apprendimento attivo, autonomo, personale e autentico; la progettazione era interdisciplinare, centrata sull'azione, sulla realtà, sull'esperienza in atto. La logica che ha mosso le Unità Formative proposte, è stata quella di porre davanti ad un compito da realizzare, per mobilitare le capacità personali e incrementarle con nuove conoscenze e abilità in prospettiva della realizzazione di un prodotto e favorire l'acquisizione delle competenze previste.

#### **b. Minimaster housekeeping**

A gennaio 2020 è stata avviata la II edizione del Minimaster Housekeeping. Il corso si è rivolto a 15 migranti provenienti da Nigeria, Senegal, Gambia, Peru', Camerun, El Salvador e Marocco con età compresa tra i 18 e i 50 anni in situazione di difficoltà di inserimento lavorativo e senza alcun titolo di studio spendibile in Italia.

Da una parte si è tentato di favorire l'inclusione lavorativa di persone a rischio marginalità ed esclusione sociale, dall'altra parte si è fatto il possibile per rispondere al fabbisogno di personale qualificato ai piani di difficile reperimento da parte degli hotel del territorio.

La struttura del corso prevedeva inizialmente 120 ore di formazione professionale in aula in ambito housekeeping e 80 ore di formazione pratica in prestigiosi hotel del comasco (Sheraton Lake Como 4 stelle - Hilton Lake Como 4 stelle - Vista Palazzo Como 5 stelle - Albergo

Terminus 4 stelle) per un totale complessivo di 200 ore. Purtroppo, a causa delle restrizioni dovute ai vari DPCM in materia di pandemia, è stato necessario rimodulare il percorso rinunciando ad alcune ore di pratica in hotel, raggiungendo pertanto un monte ore complessivo di 169 ore.

Anche questo corso è stato organizzato da Cometa Formazione in collaborazione con Gi Formazione con l'utilizzo dei fondi Forma.temp. Partner indispensabili del percorso sono stati diversi hotel a 4 stelle e 5 stelle del lago di Como che hanno co-progettato insieme a Cometa la formazione tecnico professionale e hanno dato la loro disponibilità ad un inserimento di tirocinio extracurriculare presso le proprie strutture.

A completamento del percorso, quale premio per il raggiungimento del successo formativo, le medesime strutture alberghiere, nonostante la crisi economica che ha colpito il settore turistico, hanno mantenuto l'accordo di un'assunzione finale seppur di 2 settimane sulle 4 previste. La strategia del progetto ha previsto inoltre che i percorsi formativi venissero affiancati da un sistema di tutoraggio specifico che potesse assicurare il corretto andamento della formazione e il sostegno dei beneficiari.

### **c. Apprendistato Art 43**

Da settembre 2019 Cometa Formazione ha proseguito l'accompagnamento di 6 allievi verso il conseguimento del titolo di studio in Apprendistato art.43. Il contratto di apprendistato si caratterizza per l'abbinamento di formazione in aula (formazione esterna), di Formazione on the job (formazione interna) e di lavoro ordinario; durante le ore in azienda, gli apprendisti acquisiscono le competenze tecniche che caratterizzano la loro figura professionale; la scuola si occupa invece di formarli sulle competenze di base e trasversali necessarie al conseguimento del titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado;

Con il finanziamento di Regione Lombardia nel mese di luglio 2020 sono stati svolti gli esami che hanno segnato la positiva conclusione dei percorsi cominciati l'anno precedente.

Di seguito i percorsi conclusi a luglio 2020:

- 2019-2020 Apprendistato Sala Bar IV anno – 1 allievi
- 2019-2020 Apprendistato Legno IV anno – 2 allievi
- 2019-2020 Apprendistato Sala bar III anno – 2 allievi
- 2019-2020 Apprendistato Tessile III anno – 1 allievi

**d. Apprendistato Art.44**

Nell'anno 2020 Cometa Formazione ha organizzato corsi finanziati dalla Provincia e corsi privati per la formazione degli apprendisti assunti in apprendistato Art.44. Sono stati formati in totale 38 apprendisti sia con finanziamento pubblico che con finanziamenti privati.

Nel corso 2020 sono stati avviati, grazie a specifici finanziamenti, altri due percorsi formativi speciali:

|  |   |
|--|---|
| Nome progetto                                | <b>NEXT TO YOU - Percorsi di accoglienza, formazione e inserimento lavorativo di giovani rifugiati e migranti</b>   |
| Periodo progetto                             | <b>Ottobre 2020 – Giugno 2021</b>   |
| Descrizione del progetto                     | Il progetto ha inteso contribuire a contrastare il rischio di marginalità, esclusione sociale e devianza al quale i giovani rifugiati e migranti sono esposti quando arrivano nel nostro Paese. Si è favorita una loro inclusione reale, un empowerment integrale della persona secondo gli aspetti: <i>relazionale</i> , per sostenere e facilitare i legami con la collettività e il contesto; <i>personale</i> , per favorire la scoperta e lo sviluppo delle proprie inclinazioni e talenti mettendo al centro l'educazione e la formazione; <i>professionale</i> , per favorire l'autonomia e la realizzazione di sé attraverso l'inserimento lavorativo. Il modello di intervento proposto ha, inoltre, stimolato virtuosamente il potenziale inclusivo dei territori favorendo la collaborazione tra attori diversi: centri di accoglienza, servizi, associazioni, parrocchie, enti di formazione. |
| Descrizione generale dei risultati raggiunti | A ottobre 2020 è stata avviata la prima edizione di un corso di formazione in Cameriere di Sala, finanziato da The Human Safety Net, rivolto a 24 rifugiati e migranti provenienti da varie nazioni africane (prevalentemente Nigeria, Gambia, Mali, Somalia, Senegal, Costa d'avorio, Ghana, Etiopia, Eritrea) e asiatiche (Pakistan, Bangladesh). I partecipanti, di età compresa tra i 18 e i 40 anni, erano tutti in situazione di difficoltà di inserimento lavorativo e in situazione sociale precaria, senza alcun titolo di studio spendibile in Italia. Nelle giornate di permanenza in Cometa, nessuno di loro aveva possibilità di procurarsi il pasto, e Cometa ha provveduto ai loro pranzi. Allo stesso modo, Cometa ha provveduto per molti di loro all'acquisto delle divise da cameriere di sala, e ai libri di lingua italiana. Le necessità dei  |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
|                                      | <p>beneficiari non sono solo materiali: ci si è accorti che hanno bisogno di una figura educativa che li accompagni durante i momenti di pausa, per guidarli affinché il tempo libero sia occasione di socializzazione sana e ristoratrice, diversa dall'utilizzo ininterrotto degli smartphone cui sono avvezzi.</p> <p>La struttura del corso ha previsto 240 ore totali di formazione, suddivise in: 140 ore di italiano per stranieri; 88 ore di tecniche professionali; 8 ore di sicurezza sul lavoro; 4 ore di HACCP.</p> <p>Il corso è stato strutturato per favorire l'inclusione culturale e lavorativa di persone a rischio marginalità ed esclusione sociale, dall'altra, a rispondere al fabbisogno di personale qualificato nel servizio di sala, mansione che nel nostro territorio è sempre molto richiesta.</p> <p>La formazione tecnico-professionale e linguistica è stata erogata da docenti qualificati di Cometa Formazione, che con competenza, flessibilità e attenzione hanno saputo portare gli allievi all'acquisizione di competenze tecniche e al sensibile miglioramento nell'espressione e comprensione della lingua italiana. A completamento del percorso è stato attuato un percorso di aiuto all'inserimento al lavoro da parte dell'Ufficio orientamento e lavoro, a seguito del quale 10 alunni al momento hanno intrapreso un percorso di tirocinio o di contratto. La strategia del progetto ha previsto inoltre che i percorsi formativi venissero affiancati da un sistema di tutoraggio specifico che potesse assicurare il corretto andamento della formazione e il sostegno dei beneficiari.</p> |
| Obiettivi per il futuro identificati | Le attività di progetto, che andranno a concludersi nel 2021, troveranno continuità in altri percorsi progettuali atti a promuovere in maniera continua l'inclusione reale dei rifugiati e migranti presenti sul nostro territorio.   |
| Chi ha finanziato il progetto        | The Human Safety Net  |
| Aspetti innovativi del progetto      | <p>La metodologia di progetto ha previsto un'attenzione specifica su alcuni aspetti che hanno rappresentato il valore aggiunto, e la chiave di successo, delle attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la flessibilità e la personalizzazione dei percorsi, costruiti sui bisogni formativi dei beneficiari e in base ai tempi stessi della formazione adattandoli a quelli dei cicli del mercato del lavoro, per un inserimento funzionale;</li> </ul>  |



|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- tutoraggio, figura fondamentale nella costruzione del percorso dal punto di vista educativo-formativo, in particolare su alcuni elementi utili alla crescita personale, oltre che professionale, del beneficiario;</li> <li>- strategia di rete con gli attori del territorio, strategia vincente per un modello di accoglienza e integrazione che aumenta non solo l'efficacia dell'accoglienza ma anche la sostenibilità dell'impatto che la presenza dei rifugiati e migranti genera sul territorio;</li> <li>- Analisi dei fabbisogni del mercato del lavoro locale e matching, per cui i percorsi formativi sono strutturati sulla base della domanda del mercato locale per favorire l'inserimento al lavoro dei beneficiari.</li> </ul> |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
| Nome progetto                                | <b>Percorsi formativi per l'occupabilità: "Lombardia Plus - PASSWORK. La chiave di accesso al lavoro dell'innovazione"</b>   |
| Periodo progetto                             | <b>27/11/2019-22/12/2020</b>   |
| Descrizione del progetto                     | Il progetto è stato realizzato nell'ambito del tradizionale programma di formazione finalizzata all'inserimento lavorativo rivolta a disoccupati e soggetti fragili della Regione Lombardia. Sono stati coinvolti come beneficiari 48 giovani disoccupati di età compresa tra i 17 e i 29 anni in 6 corsi di formazione di specializzazione nei settori di punta della Scuola (legno, design/moda e ristorazione) per un totale di erogazione di 940 ore totali di formazione di specializzazione tra aula e formazione in contesto lavorativo.  |
| Descrizione generale dei risultati raggiunti | <p>I 6 percorsi proposti, cui sono correlate le competenze da sviluppare delle figure del QRSP, sono i seguenti:</p> <p><b>Area Ristorazione-Bar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Corso 1: "Tecniche di pasticceria non convenzionale" – Pasticcere (fig.2.2 del QRSP)</li> <li>● Corsi 2, 3, 4: "Barman&amp;Mixology" – Barista/Barman (fig. 18.1 del QRSP). Di questo corso sono previste 3 edizioni, rivolte a destinatari distinti (come richiesto dall'Avviso).</li> <li>● Area Tessile / Moda</li> <li>● Corso 5: "Dalla stampa tradizionale alla stampa digitale nel settore tessile" - Tecnico qualità e avanzamento prodotto</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>(settore moda), Operatore macchine finissaggio (fig. 7.18 e 7.4 del QRSP)</p> <p><b>Area Legno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corso 6: “Wood Makers” - Operatore macchine a controllo numerico, Progettista esecutivo settore legno mobile, Disegnatore meccanico cad-cam (fig. 6.9, 8.4, 6.1 del QRSP).</li> </ul> <p>L'erogazione della formazione prevede ore di aula in spazi attrezzati e fortemente orientate alla pratica, in una modalità laboratoriale che simula l'assetto lavorativo. Per alcuni di questi corsi è stata svolta una parte o l'intero percorso in formazione a distanza a causa dell'emergenza sanitaria. I corsi svolti nell'area tessile e nell'area legno prevedono inoltre 105 ore di tirocinio curriculare.</p> <p>Nel 2020 sono stati avviati quattro corsi e coinvolti 38 allievi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di pasticceria non convenzionale” con la partecipazione di 9 allievi;</li> <li>• Barman&amp;Mixology - 2° Edizione” con la partecipazione di 9 allievi (svolto interamente con la modalità FAD);</li> <li>• Barman&amp;Mixology - 3° Edizione” con la partecipazione di 9 allievi (svolto in parte con la modalità FAD);</li> <li>• Wood Makers - con la partecipazione di 11 allievi (svolto in parte con la modalità FAD)</li> </ul> |
| <p>Obiettivi per il futuro identificati</p> | <p>Le attività di progetto troveranno continuità in altri percorsi progettuali atti a promuovere in maniera continua la formazione e l'inserimento lavorativo di giovani disoccupati.</p>   |
| <p>Chi ha finanziato il progetto</p>        | <p>POR FSE Lombardia 2014-2020</p>  |
| <p>Aspetti innovativi del progetto</p>      | <p>La proposta progettuale ha proposto percorsi formativi costruiti ad hoc per favorire l'inserimento lavorativo di giovani disoccupati. Grazie ad una forte conoscenza del mercato del lavoro locale e sinergia con le aziende, si è andati di fatto a colmare un gap formativo esistente sui settori legno, tessile e ristorazione, driver del tessuto economico della zona. I professionisti incaricati per la docenza, inoltre, hanno impostato e realizzato la didattica con approccio pratico-</p>  |

esperienziale, laboratori, simulazioni e prove che affiancavano i contenuti teorici. Gli allievi sono stati formati al lavoro in maniera rapida ed efficace, approcciandone tutti gli aspetti quotidiani più sfidanti sin dalla formazione.

## Servizi per il lavoro

### a. Servizio sperimentale per l'occupabilità lavorativa di persone svantaggiate

Cometa Formazione ha aderito durante l'anno 2020 al servizio, promosso dal Comune di Como, che mira a garantire prestazioni di accompagnamento e mediazione all'occupazione al cittadino in situazioni di svantaggio sociale.

I Soggetti accreditati che prendono in carico il cittadino hanno i seguenti doveri:

- Presa in carico dell'utente segnalato;
- Valutazione delle possibilità occupazionali del soggetto;
- Attività di scouting circa opportunità di lavorative sul territorio;
- Attivazione e gestione amministrativa del tirocinio extracurricolare individuato;
- Monitoraggio dell'inserimento lavorativo;
- Erogazione mensile del contributo spettante all'utente;
- Attività reportistica nei confronti dell'ufficio competente;
- Fatturare all'ufficio competente sia il voucher erogato all'utente, sia le attività prestate a favore dello stesso.

Durante l'anno sono state prese in carico 5 domande di proroghe.

### b. Ufficio Orientamento & Lavoro

Cometa Formazione ha l'ufficio Orientamento & Lavoro presso due sedi, una a Como e una a Milano presso la sede dell'ufficio legale Bonelli Erede. L'obiettivo è quello di identificare possibili opportunità di lavoro e di crescita professionale specie per giovani in condizioni di fragilità accompagnandoli e sostenendoli nel loro percorso. Per fare questo, l'ufficio offre percorsi individuali di orientamento, riorientamento, ri-motivazione sia scolastica che lavorativa, sia per gli allievi che per persone esterne alla scuola, anche con l'utilizzo dello strumento del bilancio di competenze e del bilancio attitudinale. I destinatari hanno una fascia di età compresa tra i 15 e i 40 anni.

I servizi erogati a favore dei giovani che chiedono supporto all'ufficio Lavoro sono:

- Colloqui di Accoglienza
- Colloqui Specialistici;

- Bilancio di Competenze;
- Incontri individuali e/o collettivi finalizzati alla ricerca attiva del lavoro;
- Incontri individuali di accompagnamento al lavoro;
- Matching Domanda/offerta per attivazione di un inserimento lavorativo o di un tirocinio extracurricolare.

Durante l'anno l'attenzione del servizio di accompagnamento al lavoro si è rivolta a ex allievi di Cometa Formazione che hanno terminato il percorso scolastico e formativo, utenti esterni inoccupati e disoccupati, giovani stranieri. Nel 2020, 148 persone si sono rivolte all'ufficio per dei colloqui di prima accoglienza/orientamento. Per quanto riguarda i tirocini extracurricolari, ne sono stati attivati 108. Sono state inoltre favorite 21 proroghe (dai tirocini extracurricolari) oltre i 6 mesi di tirocinio e fino ad un massimo di 12 mesi. Dei tirocini, il settore prevalente di inserimento si conferma la ristorazione.

Sono pervenute inoltre 134 offerte di lavoro e stage extracurricolare nei settori ristorazione, legno, tessile e Altri settori e sono state favorite 43 assunzioni a tempo determinato o in apprendistato professionalizzante

## International Affairs & Research

Il contributo di questa area, nel corso del 2020 ha visto come obiettivo quello di far diventare Cometa Formazione un'eccellenza europea riconosciuta e un partner di rilievo per il dialogo con le istituzioni. A questo proposito da novembre è partito il progetto **GIVE**, Governance for Inclusive Vocational Excellence.

Il progetto GIVE è uno dei 7 progetti di Eccellenza approvati a luglio 2020 dalla Commissione Europea nell'ambito della speciale iniziativa "Centres of Vocational Excellence".

La Commissione, infatti, ha voluto identificare quei centri di formazione professionale che in Europa fanno la differenza per poterli sostenere nel lavoro di consolidamento dei metodi e disseminazione all'interno dei paesi dell'Unione perché possano diventare punto di riferimento per tutto il settore della formazione professionale in Europa e oltre. Cometa ha scelto di candidarsi come esempio di Eccellenza Inclusiva, un tema da sempre al cuore della sua attività: la sfida che qualunque ragazzo sia educabile, e che possa scoprire la strada all'eccellenza grazie ad un supporto educativo che faccia fiorire il suo fattore umano.

Grazie a questo riconoscimento, Cometa e la città di Como diventano perciò centro del dibattito internazionale sull'inclusione nella formazione professionale, ponendosi alla guida di una rete di partner italiani e internazionali di grande valore che include altri centri di formazione, aziende e istituzioni pubbliche da Spagna, Finlandia, Romania, Malta, Tunisia e Bielorussia. Tra le 11 organizzazioni coinvolte nel progetto, in rappresentanza dell'Italia figurano GiGroup, azienda di profilo internazionale che ha supportato Cometa nell'inserimento

lavorativo di tanti ragazzi vulnerabili, e Regione Lombardia, che ha sempre seguito con attenzione le innovazioni formative promosse in Cometa. Sullo sfondo, grazie ad una significativa partecipazione nell'International Advisory Board del progetto, figurano le grandi istituzioni di riferimento del settore: UNESCO-UNEVOC, le agenzie europee ETF e CEDEFOP, la rete di esperti internazionali in formazione professionale VETNET.

Un segnale, questo, importante rispetto all'obiettivo del progetto: consolidare le pratiche di Cometa in una nuova teoria di riferimento, definire strumenti operativi per la formazione e l'educazione, finalizzare materiali didattici per tutti gli stakeholders in Italia e all'estero interessati a imparare come fare "Eccellenza Inclusiva"; in sintesi, un progetto di 4 anni voluto perché il metodo Cometa possa diventare un patrimonio per l'intero sistema professionalizzante internazionale. Il progetto, partito ufficialmente il 1° novembre 2020, ha una roadmap molto intensa: definizione di un quadro di riferimento teorico (2021), strutturazione delle pratiche di Eccellenza Inclusiva (2022), formazione dei formatori e pilot (2023) e, in ultimo, lancio di una comunità internazionale di esperti grazie ad una Academy per l'Eccellenza Inclusiva (2024) che avrà a Como, in Cometa, il suo centro propulsivo.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Nome progetto                        | <b>GIVE - GOVERNANCE FOR INCLUSIVE VOCATIONAL EXCELLENCE</b>  |
| Periodo progetto                     | <b>Novembre 2020 – Ottobre 2024</b>   |
| Descrizione del progetto             | Grazie al progetto GIVE, Cometa Formazione ambisce a diventare un centro di riferimento internazionale per l'inclusione e l'eccellenza, aperto alla formazione del personale di scuole e centri di formazione interessati ad implementarne i metodi. Il 2021 vedrà la prima definizione del framework scientifico di riferimento e l'inizio della costruzione delle pratiche formative e gestionali, che successivamente saranno trasformati in contenuti per la formazione internazionale. |
| Obiettivi per il futuro identificati | Costruzione del framework scientifico di riferimento e inizio della costruzione delle pratiche formative e gestionali.  |
| Chi ha finanziato il progetto        | Commissione Europea   |

#### **a. Advocacy & Networking**

L'ente inoltre ha consolidato la sua partecipazione a diversi tavoli di lavoro internazionali relativi alla formazione professionale. Tra questi è importante richiamare anche l'inizio della collaborazione di Cometa Formazione alla rete di Centri di Eccellenza costituita a fine 2020

dall’Agenzia ETF, nella quale Cometa giocherà un ruolo di leadership nell’ambito dell’inclusione sociale.

Inoltre diversi sono stati gli interventi a eventi e conferenze internazionali nei quali sono state condivise le azioni e il metodo di Cometa Formazione. Oltre 700 persone sono state raggiunte in tutto il mondo in più di 10 interventi, tra i quali si segnalano:

- Interventi di natura scientifica e accademica, presso l’Universidad Autonoma de Madrid, Università di Torino, Politecnico di Milano, Conferenza annuale delle reti ATEE e VETNET. In particolare è stata molto significativa la formazione che Alessandro Mele, CEO di Cometa, su richiesta dell’Agenzia Europea ETF, ha svolto per i direttori delle scuole di formazione professionale della Tunisia (giugno 2020).
- Contributi di advocacy, tra i quali si segnalano la conferenza annuale di StartNet alla presenza del Commissario Europeo Schmit (settembre 2020) e l’intervento alla sessione sui Centri di Eccellenza organizzata dalla Commissione Europea nell’ambito della European Week of Regions and Cities (ottobre 2020). Rilevante anche la partecipazione a un workshop di esperti organizzato da UNESCO-UNEVOC per documentare esempi significativi di formazione professionale innovativa.
- Divulgazione attraverso la rete EfVET e i suoi canali (Conferenza virtuale online e newsletter), Karanga (Steering Committee mensili) per citarne alcuni.

#### **b. Progettazione strategica & mobilità in&out**

La progettazione europea, ormai consolidata quale attività ordinaria, è proseguita sebbene in forma virtuale; nel corso del 2020 i progetti attivi, prevalentemente Erasmus+ KA2, sono 13 (incluso il progetto GIVE precedentemente menzionato), in particolare focalizzati sulla modellizzazione della personalizzazione, dell’avviamento al lavoro dei giovani e all’inclusione dei disabili. La rete costruita per la progettazione ormai include partner provenienti da tutta Europa e oltre, avendo all’attivo anche accordi con la Bielorussia, la Tunisia, Israele tra gli altri. Qui di seguito alcuni dei progetti attivi nel 2020, di cui Cometa Formazione è partner, finanziati dalla Commissione Europea.

|                        |                                     |
|------------------------|-------------------------------------|
| Nome progetto          | <b>YOUR CAREER IS WAITING</b>       |
| Periodo progetto       | <b>Giugno 2019 – Settembre 2021</b> |
| Ente di Cometa partner | <b>Cometa Formazione</b>            |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Descrizione del progetto             | Progetto internazionale Erasmus+ finalizzato alla costruzione di uno strumento formativo e di accompagnamento al lavoro dei ragazzi con disabilità e svantaggio; in collaborazione con organizzazioni di supporto all'impiego del Belgio, Cechia, Slovacchia. Coinvolgimento di Ufficio Lavoro e Co-docenti. |
| Descrizione generale dei risultati   | E' stato elaborato lo strumento (Job Interview Simulator) e iniziate le prime sperimentazioni; sono anche iniziati alcuni incontri di sensibilizzazione con le imprese.  |
| Obiettivi per il futuro identificati | Completamento del test su almeno 100 studenti, di cui 20 con disabilità e 5 incontri con le imprese  |
| Chi ha finanziato il progetto        | Commissione Europea  |
| Aspetti innovativi del progetto      | Stiamo supportando l'Ufficio Lavoro in un'azione di capacity building rispetto all'accompagnamento al lavoro dei giovani con disabilità  |

|  |   |
|--|---|
| Nome progetto                                | <b>MAKE IT HAPPEN</b>   |
| Periodo progetto                             | <b>Dicembre 2019 – Giugno 2022</b>  |
| Ente di Cometa partner                       | <b>Cometa Formazione</b>  |
| Descrizione del progetto                     | Progetto di scambio di buone pratiche con partner formativi italiani, francesi, spagnoli e tedeschi nella formazione e soprattutto mobilità internazionale di giovani con disabilità. |
| Descrizione generale dei risultati raggiunti | Sono stati svolti due incontri internazionali (uno virtuale) per conoscere il lavoro svolto in Francia e in Italia.   |
| Obiettivi per il futuro identificati         | Proseguiranno gli incontri e si finalizzerà un report di buone pratiche tra le quali figurerà Cometa.   |
| Chi ha finanziato il progetto                | Commissione Europea   |
| Aspetti innovativi del progetto              | Conoscere e ispirarsi ad esempi importanti in Europa nella mobilità di giovani con disabilità.  |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Nome progetto                        | <b>UNEVOC BILT</b>   |
| Periodo progetto                     | <b>Luglio 2019 – Giugno 2023</b>   |
| Ente di Cometa partner               | <b>Cometa Formazione</b>   |
| Descrizione del progetto             | <p>Progetto di promozione di esempi di eccellenza nell'ambito della formazione all'imprenditorialità e ai migranti, promosso da UNESCO-UNEVOC, e che mira a diffondere queste pratiche in ambito internazionale.</p> <p>Il progetto ha permesso di strutturare due casi studio (uno dedicato al MiniMaster, l'altro al modello Scuola-Impresa) che sono stati inseriti e promossi nella serie di innovative practices riconosciute da UNESCO-UNEVOC.</p> |
| Obiettivi per il futuro identificati | Diffusione presso altre realtà formative in Asia e Africa dei metodi Cometa per l'eccellenza inclusiva.  |
| Chi ha finanziato il progetto        | UNESCO-UNEVOC  |
| Aspetti innovativi del progetto      | Siamo diventati uno dei player di riferimento dell'UNESCO-UNEVOC.  |

A questi progetti si aggiunge la mobilità per studenti e quella dei docenti che è stata spostata al 2021, nonostante fossero state impostate tutte le attività di preparazione sin dal 2019. Anche la mobilità inbound, che negli anni precedenti ha visto arrivare studenti e formatori da diversi centri esteri, è stata cancellata o posticipata a causa della pandemia.

### **c. Ricerca**

Cometa Formazione ha al suo interno Cometa Research, il centro di analisi e ricerca applicata del network Cometa. La sua presenza ha permesso il consolidamento di una vera e propria comunità di pratica basata su attività di formazione (conferenze, seminari, supporto alla ricerca) finalizzata alla diffusione di nuovi modelli di educazione e formazione con altri partner, esperti e istituzioni a livello nazionale e internazionale.

Le aree di ricerca attualmente coperte includono, nell'ambito dell'educazione e formazione professionale: didattica, formazione continua, motivazione dell'apprendimento, metodi di apprendimento, work based learning, modello scuola-impresa, disabilità, NEET, inclusione sociale, tutoraggio e orientamento, didattica per competenze, apprendistato. Accanto a questi



temi di tipo pedagogico, la ricerca offre anche analisi delle politiche educative e approfondimenti sul tema dell'innovazione sociale.

L'importanza di accreditare il modello Cometa procede di pari passo con un lavoro di approfondimento scientifico che ha necessariamente un respiro internazionale. Infatti, il lavoro avviato con i docenti e tutor iscritti ad un percorso di dottorato in apprendistato (ad oggi circa 20 dottori di ricerca) – e coordinato tramite il centro studi Cometa Research – ha permesso di raggiungere oltre 50 articoli pubblicati sul sito [www.cometaresearch.org](http://www.cometaresearch.org), in inglese e italiano. Alcuni degli articoli sono stati scritti in collaborazione con partner internazionali o altri esperti. La realizzazione e la divulgazione dei risultati delle ricerche è stata poi al centro di interventi nel corso di workshop e conferenze, sia nazionali che internazionali, con il coinvolgimento di docenti e tutor, oltre alla dirigenza della scuola sul modello di alternanza scuola-lavoro e su altri temi di attualità per il mondo della formazione professionale. Il percorso di dottorato dei docenti/ricercatori è proseguito, in particolare con la chiusura della tesi di due PhD candidates (Fornasieri e Ferri) che hanno difeso il loro lavoro nel corso della sessione di marzo 2020. Sono inoltre state realizzate diverse pubblicazioni scientifiche, tra le più rilevanti si possono citare:

- Arenas Diaz, G., Guzzetti, G., Irigoyen, S., & Nardi, P. (2020). Capability approach in VET as a strategy to reduce dropout. The "job high-school" case in Italy. In C. Nägele, B. E. Stalder, & N. Kersh (Eds.), Trends in vocational education and training research, Vol. III. Proceedings of the European Conference on Educational Research (ECER), Vocational Education and Training Network (VETNET) (pp. 19–29). <https://doi.org/10.5281/zenodo.4005697>;
- Ferri, L. (2020). Il Liceo Artigianale, la creazione di un nuovo modello di scuola al servizio di una concezione unitaria dell'uomo nel mondo. Nuova Secondaria - n. 8, aprile 2020 - Anno XXXVII - ISSN 1828-4582;
- Nardi, P. (2020). Inclusive Excellence in VET: the experience of Cometa. The Magazine for VET Professionals, Issue March 2020;
- Nardi, P. (2020). COVID-19: THREAT OR CHALLENGE? COMETA FORMAZIONE EXPERIENCE TO INNOVATE TVET. The Magazine for VET Professionals, Issue June 2020;
- Nardi, P. (2020). Internazionalizzare per l'eccellenza. Il caso di Cometa Formazione. Nuova professionalità, n.6 luglio 2020;
- Nardi, P. (2020). Per educare un bambino ci vuole un villaggio e... viceversa: il caso de Il Manto. Welfare & Ergonomia, n.1/2020.

## Il “Coro di Oliver”

Il Coro si inserisce in modo efficace all'interno della proposta educativa di Cometa Formazione. Infatti, il suo obiettivo è quello di un **coinvolgimento totale della persona e della riscoperta delle sue potenzialità espressive**: canto, parola e movimento si integrano in un unico linguaggio da educare e valorizzare. Il modello di riferimento è il “**Chicago Children’s Choir**”, con il quale, grazie ai ripetuti scambi ed incontri avvenuti in questi anni, si è consolidata una collaborazione artistica sempre più attiva e vivace.

Attualmente il Coro di Oliver è diretto da Chiara Nicastro con l’accompagnamento al pianoforte di Alberto Maggiolo. L’organico è composto da ragazzi tra gli 11 e 18 anni, che frequentano il centro diurno di “Il Manto” e la scuola Oliver Twist di “Cometa Formazione”, due enti del mondo Cometa, ma l’attività è aperta anche a ragazzi e adulti del territorio. Nel 2020, hanno aderito alla proposta mediamente 40 ragazzi.

Da qualche anno, esiste anche la sezione Oliver Kid’s Choir costituita da bambini della scuola primaria frequentanti le attività diurne della cooperativa Il Manto. Nel 2020, hanno aderito alla proposta mediamente 18 bambini.

A causa dell’emergenza sanitaria, l’attività del Coro in presenza è stata più volte sospesa.

Nella prima parte dell’anno, per garantire continuità si è scelto di fare lezione sfruttando la modalità online. Sono quindi state organizzate sia video lezioni di teoria musicale, in cui i ragazzi hanno avuto l’opportunità di sperimentare gli elementi basilari della musica, sia video lezioni individuali con la direttrice del coro, in cui hanno lavorato in modo mirato sulla loro voce. Inoltre i ragazzi hanno preso parte a un’esibizione virtuale, sponsorizzata dal Chicago Children’s Choir per ringraziare gli operatori sanitari di Chicago, che si sono spesi per far fronte all’emergenza Covid-19. Ognuno di loro, infatti, ha registrato da casa propria un video, nel quale eseguiva il brano simbolo “I need you to survive”.

All’interno delle attività della cooperativa il Manto, ai bambini dell’Oliver Kid’s Choir sono stati invece messi a disposizione registrazioni di alcuni brani e esercizi di riscaldamento della voce.

Da settembre 2020, vista l’impossibilità di cantare insieme, si sono cercate nuove modalità espressive che permettessero di continuare il percorso educativo legato alla musica e allo “stare insieme”. A partire dal brano “Season’s of love”, tratto dal musical Rent, si è quindi lavorato sui movimenti del corpo, prendendo come spunto di riflessione la domanda chiave del brano “*Come misuri il tuo anno?*”. Con il coreografo Giulio Benvenuti, i ragazzi hanno quindi creato una coreografia, che è stata poi condivisa con il Chicago Children’s Choir, che ha deciso di aderire al progetto e di produrre un video, che sarà pubblico nel 2021.

## Comunicazione

Cometa Formazione utilizza i canali di comunicazione del network Cometa per raccontare delle attività che svolge mettendosi in dialogo ed interagendo con l'esterno. All'interno del sito web di Cometa c'è una sezione dedicata a Cometa Formazione nella quale è possibile trovare informazioni di tutte le attività, iniziative e progetti. Inoltre, l'ente utilizza le pagine social di Amici di Cometa Onlus, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e Youtube, dove sono pubblicati numerosi contenuti di aggiornamento e durante il 2020 è stata inviata è partita la prima newsletter per i genitori degli allievi della scuola. L'obiettivo delle comunicazioni è raccontare quello che accade all'interno di Cometa Formazione, pertanto i protagonisti sono i ragazzi della scuola e le numerose iniziative che sono realizzate per e con loro. A questo proposito, trattandosi di esperienze in molti casi vissute da minori, massima è l'attenzione e la cura da parte dell'ente e del mondo di Cometa nel raccogliere tutte i consensi prima di procedere con la pubblicazione. Cometa Research utilizza un sito dedicato, [cometaresearch.org](http://cometaresearch.org), dove pubblica articoli delle sue aree di intervento.

## 7. Gestione economica e raccolta fondi

### Risorse finanziarie

Nel corso del 2020 Cometa Formazione ha registrato proventi per **4.110.113 €**, di cui il 58%, compresi i proventi da prestazioni in assetto lavorativo, da soggetti privati. Di questi, il 72% è rappresentato da progetti, contributi ed erogazioni liberali che testimoniano la grande vicinanza dei sostenitori anche in un periodo di emergenza che ha visto una contrazione dei proventi da prestazioni in assetto lavorativo di circa il 70%. Rispetto al 2019, i proventi da soggetti privati sono diminuiti del 20%, mentre i proventi da enti pubblici sono rimasti pressoché stabili. Dei costi complessivi, il 66% è costituito dai costi del personale dipendente, aspetto che evidenzia la particolare attenzione della Cooperativa alle risorse umane, fondamentali per lo svolgimento delle attività come emerso chiaramente nel corso della crisi pandemica. Rispetto al 2019, inoltre, si rileva una diminuzione dei costi totali pari al 25%, che interessa in particolare il costo del personale a seguito del ricorso agli ammortizzatori sociali, introdotti dalle disposizioni emergenziali approvate per fronteggiare la crisi pandemica, unitamente ad una forte diminuzione del costo per l'acquisto di beni. In generale si rileva una complessiva contrazione dei costi, riflesso dell'emergenza Covid-19 che ha impedito per diversi mesi le attività in presenza. In relazione all'avanzo di gestione registrato, è stato proposto di destinarlo come segue: 67% a utili portati a nuovo; 30% a riserva legale; 3% a favore di Fondi mutualistici.

|  | 2019               | 2020               |
|--|--------------------|--------------------|
| Proventi da soggetti privati                   | 2.537.292 €        | 2.037.761 €        |
| <i>di cui proventi da erogazioni liberali:</i> | <i>166.858 €</i>   | <i>108.598 €</i>   |
| - da persone fisiche                           | 103.700 €          | 7.353 €            |
| - da persone giuridiche                        | 63.008 €           | 100.959 €          |
| - da cinque per mille                          | 150 €              | 287 €              |
| Proventi da soggetti pubblici                  | 1.647.618 €        | 1.655.037 €        |
| Proventi da prestazioni in assetto lavorativo  | 1.141.028 €        | 337.968 €          |
| Proventi vari                                  | 133.621 €          | 79.347 €           |
| <b>Totale</b>                                  | <b>5.459.560 €</b> | <b>4.110.113 €</b> |

|  | <b>2019</b>        | <b>2020</b>        |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>Costi per il personale dipendente</b> | 3.160.778 €        | 2.716.445 €        |
| <b>Costi per altri collaboratori</b>     | 422.788 €          | 282.242 €          |
| Costi per servizi                        | 919.448 €          | 604.903 €          |
| Costi per acquisto beni                  | 679.154 €          | 277.596 €          |
| Costi diversi di gestione                | 187.870 €          | 139.647 €          |
| Costi per ammortamenti e accantonamenti  | 88.060 €           | 87.701 €           |
| Costi finanziari e straordinari          | 269 €              | 37 €               |
| Imposte                                  | 483 €              | 1.094 €            |
| <b>Totale</b>                            | <b>5.458.849 €</b> | <b>4.109.665 €</b> |
| <b>Avanzo/disavanzo di gestione</b>      | <b>710 €</b>       | <b>448 €</b>       |

## Modalità di raccolta fondi

L'ente non svolge attività dirette di raccolta fondi in quanto è sostenuta dall'Associazione Amici di Cometa Onlus che, come da statuto, ha lo scopo di realizzare eventi e iniziative volte alla sostenibilità degli altri enti del mondo Cometa. Informazioni più dettagliate sono all'interno del Bilancio Sociale di Associazione Amici di Cometa Onlus.

## **8. Prospettive al futuro**

Le sfide per il futuro vedono Cometa Formazione certamente impegnata allo sviluppo professionale dei propri collaboratori e protagonista del processo di modellizzazione del suo metodo formativo, che rappresenta un grande passaggio per l'ente. Questo grande lavoro proseguirà parallelamente al potenziamento organico di molte delle attività ordinarie, in particolare la pasticceria, e all'approfondimento di nuove opportunità nella formazione e nell'inserimento lavorativo.

## 9. Selezione di GRI Standards

| GRI STANDARD                                       | DISCLOSURE  | PAGINA/<br>RIFERIMENTO | NOTE   |
|--|---|------------------------|--|
| <b>GRI 101: PRINCIPI DI RENDICONTAZIONE (2016)</b> |   |                        |  |
| <b>GRI 102: GENERAL DISCLOSURES (2016)</b>         |   |                        |  |
| <b>PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>                 |   |                        |  |
| 102-1  | NOME DELL'ORGANIZZAZIONE  | 4                      | -  |
| 102-2  | ATTIVITÀ, MARCHI, PRODOTTI E SERVIZI                                      | 8-14, 32-66            | -  |
| 102-3  | LUOGO DELLA SEDE PRINCIPALE   | 9                      | -  |
| 102-4  | LUOGO DELLE ATTIVITÀ  | 9,14                   | -  |
| 102-5  | PROPRIETÀ E FORMA GIURIDICA   | 4, 8-9                 | -  |
| 102-6  | MERCATI SERVITI   | 8-14, 32-66            | -  |
| 102-7  | DIMENSIONE DELL'ORGANIZZAZIONE  | 25, 32-67              | -  |
| 102-8  | INFORMAZIONI SUI DIPENDENTI E GLI ALTRI LAVORATORI                        | 24-27                  | -  |
| 102-10   | MODIFICHE SIGNIFICATIVE ALL'ORGANIZZAZIONE E ALLA SUA CATENA DI FORNITURA | -                      | Nel corso del 2020 non vi sono stati cambiamenti significativi relativi alla sede dei fornitori, alla struttura della catena di fornitura, o ai rapporti con i fornitori, comprese la selezione e la cessazione. |
| 102-12   | INIZIATIVE ESTERNE  | 14, 16                 | -  |
| 102-13   | ADESIONE AD ASSOCIAZIONI  | 10,12,15,16            | -  |

| <b>STRATEGIA</b>                        |   |         |   |
|---|---|---------|---|
| 102-14                                  | DICHIARAZIONE DI UN ALTO DIRIGENTE                  | 2,3     | - |
| <b>ETICA E INTEGRITÀ</b>                |   |         |   |
| 102-16                                  | VALORI, PRINCIPI, STANDARD E NORME DI COMPORTAMENTO | 9,10,20 | - |
| <b>GOVERNANCE</b>                       |   |         |   |
| 102-18                                  | STRUTTURA DELLA GOVERNANCE                          | 21-24   | - |
| <b>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</b> |   |         |   |
| 102-40                                  | ELENCO DEI GRUPPI DI STAKEHOLDER                    | 18-19   | - |
| 102-41                                  | ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA                | 24      | - |
| 102-42                                  | INDIVIDUAZIONE E SELEZIONE DEGLI STAKEHOLDER        | 18-19   | - |
| 102-43                                  | MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER        | 18-19   | - |
| <b>PRATICHE DI REPORTING</b>            |   |         |   |
| 102-45                                  | ENTITA' INCLUSE NEL BILANCIO ECONOMICO FINANZIARIO  | 4       | - |
| 102-50                                  | PERIODO DI RENDICONTAZIONE                          | 4       | - |
| 102-52                                  | PERIODICITÀ DELLA RENDICONTAZIONE                   | 5       | - |
| 102-53                                  | CONTATTI PER INFORMAZIONI SUL REPORT                | 5       | - |
| 102-55                                  | INDICE DEI CONTENUTI GRI                            | 70-72   | - |



| TOPIC-SPECIFIC STANDARDS                                |   |       |   |
|---|---|-------|---|
| <b>GRI-205: ANTICORRUZIONE (2016)</b>                   |   |       |   |
| 205-3   | EPISODI DI CORRUZIONE ACCERTATI E AZIONI INTRAPRESE                                     | -     | Nel corso del 2020 non sono stati accertati casi di corruzione.   |
| <b>GRI-206: COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE (2016)</b> |   |       |   |
| 206-1   | AZIONI LEGALI PER COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE, ANTITRUST E PRATICHE MONOPOLISTICHE | -     | Nel corso del 2020 non sono stati registrati azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche. |
| <b>GRI-405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (2016)</b>     |   |       |   |
| 405-1   | DIVERSITÀ NEGLI ORGANI DI GOVERNO E TRA I DIPENDENTI                                    | 21-26 | -   |
| <b>GRI-419: COMPLIANCE SOCIOECONOMIA (2016)</b>         |   |       |   |
| 419-1   | NON CONFORMITÀ CON LEGGI E NORMATIVE IN MATERIA SOCIALE ED ECONOMICA                    | -     | Nel corso del 2020 non sono state registrate non conformità a leggi e normative in materia sociale ed economica.                      |